

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023 – 2024



RÉSEAU

Accorderie

R É S E A U

Accorderie 

Rapport d'activité du Réseau Accorderie pour l'exercice de l'année financière se déroulant du 1^{er} septembre 2023 au 31 août 2024.

 160, rue Saint-Joseph Est, Québec (QC) G1K 3A7

 418.524.2597

 reseau@accorderie.ca

 www.accorderie.ca

f in

— TABLE DES MATIÈRES

4	Mot du conseil d'administration
5	Mot de la direction
6	Conseil d'administration et équipe
7	Réseau Accorderie
9	Portrait des Accordeur.e.s
10	Réalisations
16	Présentation du modèle Accorderie
19	Statistiques
20	Perspectives
22	Remerciements



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année a été marquée par de grandes réussites pour les Accorderies du Québec !

Nous avons réalisé de nombreux accomplissements qui nous portent vers un avenir prometteur. Notre plus grande victoire a été la reconnaissance par le ministère du MESS, qui a permis d'octroyer un premier financement à la mission à deux Accorderies : Shawinigan et Estrie-Ouest. Ce soutien est désormais accessible non seulement aux Accorderies, mais à tous les organismes communautaires autonomes à vocation multisectorielle, ce qui représente une avancée considérable pour nous tous.

Ce financement, bien que très significatif, n'est pas la fin de la lutte. Nous avons encore du chemin à parcourir pour assurer la représentation de toutes les Accorderies, notamment celles incorporées comme coopérative.

Un autre moment fort de l'année a été l'accueil chaleureux d'une nouvelle Accorderie, l'Accorderie des Moulins, dans la région de Lanaudière. Avec cette addition, nous sommes fiers de compter huit régions au sein de notre réseau d'entraide par l'échange de services au Québec.

En plus de la mise en place de chantiers de travail, d'une nouvelle plateforme de partage d'outils et du développement de partenariats importants, nous constatons un véritable engouement de la part des AccordeurEs pour s'engager de plus en plus auprès du Réseau.

Nous sommes également très fiers des réalisations de notre plan stratégique 2021-2024. Ce qui semblait au départ être un grand défi s'est transformé en une vision inspirante pour les Accorderies du Québec, tout en ouvrant la voie à notre expansion à travers le Canada.

Ces résultats n'auraient pas été possibles sans le dévouement incroyable de notre directrice générale, Nadia Mohammed-Azizi. Elle accompagne notre belle communauté d'Accorderies avec passion et engagement, un travail qui demande rigueur et flexibilité.

Nous tenons également à souligner le travail acharné de notre présidente, Édith Kaltenrieder, et de notre vice-présidente, Catherine Larouche, qui ont œuvré sans relâche auprès des instances gouvernementales. Sans leurs efforts, nous n'aurions pas atteint nos objectifs.

Nous vous invitons à découvrir, au fil des pages de ce rapport, tout ce qui a été réalisé. Un merci tout spécial à chaque Accorderie pour l'énergie et la détermination que vous mettez depuis plus de 20 ans à assurer la pérennité de vos organismes dans vos communautés. Un immense bravo à vous !

Aujourd'hui, nous nous projetons vers l'avenir avec un enthousiasme renouvelé, convaincus que notre prochain plan stratégique nous permettra de nous ancrer encore plus profondément dans nos communautés et d'améliorer des vies grâce à notre réseau d'entraide, une heure à la fois.

Le Conseil d'administration du Réseau Accorderie

MOT DE LA DIRECTION

L'année 2023-2024 marque une importante victoire pour le Réseau Accorderie, soit une reconnaissance formelle gouvernementale de notre pertinence par un financement à la mission pour deux premières Accorderies. Une porte qui s'ouvre enfin ! Ce bel événement tant espéré par nos membres suscite beaucoup de fierté et de joie.

Ce printemps, nous avons également vu naître une dynamique Accorderie couvrant les territoires de Mascouche et Terrebonne. Un tout premier démarrage en période post-pandémique, c'est motivant !

En plus de ces deux événements enthousiasmants, nous avons fièrement intégré le Collectif pour un Québec sans pauvreté et poursuivi notre implication au sein du Regroupement québécois de l'action communautaire autonome. Nous avons continué nos collaborations avec nos nombreux partenaires, tout en profitant des opportunités pour faire connaître la mission des Accorderies dans de nouveaux milieux. Nous sommes aussi entrés dans une période de bilan et de consultations afin d'entamer une réflexion stratégique tournée vers les années à venir.

Ce fut aussi l'année où nous avons dû dire au revoir à une personne exceptionnelle qui en plus d'avoir contribué à la naissance de la première Accorderie, puis du Réseau Accorderie, est restée parmi l'équipe afin de poursuivre la transmission de l'histoire et des valeurs véhiculées par les Accorderies dès leur création. Claudine Tremblay, avec sa patience, sa générosité et sa mémoire impressionnante a donc laissé un leg important dans notre organisme et je tiens à la remercier chaleureusement ici.

L'année qui vient nous permettra de finaliser notre nouvelle planification stratégique en nous fixant de nouveaux objectifs inspirants. Nous pourrons aussi apprécier le nouveau Balado, actuellement en montage, auquel ont participé bon nombre d'Accordeur.e.s. Nous espérons également voir l'ouverture d'une nouvelle Accorderie... ou de plusieurs !

Je termine en remerciant ceux et celles qui motivent nos actions et y donnent un sens, soit les nombreux.euses Accordeur.e.s qui contribuent généreusement à la mission de leur Accorderie, mais aussi à celle du Réseau en nous faisant bénéficier de leurs opinions, de leur temps et de leur talents à travers nos activités et échanges tout au long de l'année.



Nadia Mohammed-Azizi
Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Édith Kaltenrieder
Présidente

Accorderie de Shawinigan
décembre 2017 – aujourd'hui



Dominique Parisé
Trésorier

Accorderie de la Matapédia
décembre 2022 – aujourd'hui

Catherine Larouche
Vice-présidente

Accorderie de Sherbrooke
août 2019 – aujourd'hui



Luc Parent
Administrateur

Accorderie de Rosemont
août 2021 – décembre 2023

Marie-France Turcotte
Secrétaire

Accorderie de l'Estrie-Ouest
septembre 2022 – aujourd'hui



Marie Bernier
Administratrice

Accorderie de Longueuil
janvier 2022 – novembre 2023

Saeedé Enayati
Administratrice

Accorderie de Longueuil
décembre 2023 – aujourd'hui



ÉQUIPE

Nadia Mohammed-Azizi
Directrice générale



Marie-Luce Meillerand
Agente au développement
et à la formation

Patrice Blain
Responsable à la
vie associative



Claudine Tremblay
Responsable
de la comptabilité

RÉSEAU ACCORDERIE

Mission

Le Réseau Accorderie a été créé en 2006 en ayant pour mission d'agir pour la transformation sociale en accompagnant le développement des Accorderies, en les soutenant dans leurs activités, en représentant leurs intérêts et en défendant leur mission de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Plus spécifiquement, le mandat du Réseau Accorderie est de :

- Fournir des services communs tels que la plateforme informatique pour les échanges de services (espace membre) et le site Internet mis à la disposition de toutes les Accorderies ;
- Faciliter le transfert de connaissances et d'expertises ;
- Animer la co-construction et la coopération entre les Accorderies et le Réseau ;
- Favoriser et accompagner l'émergence et le démarrage de nouvelles Accorderies ;
- Représenter l'ensemble des Accorderies sur les plans provincial, national et international ;
- Assurer le respect des principes fondamentaux définis dans la Charte des Accorderies.

Vision

Un modèle Accorderie reconnu, des Accorderies dynamiques et solidaires, un Réseau fort et présent dans toutes les régions du Québec.

Valeurs

- Justice sociale
- Solidarité
- Inclusion sociale
- Entraide
- Coopération

Innovation sociale québécoise reconnue, ici et ailleurs, les Accorderies luttent contre la pauvreté et l'exclusion sociale depuis 2002. En effet, l'Accorderie utilise l'échange de services dans une perspective de solidarité, de coopération et de plus grande justice sociale afin de briser l'isolement de personnes marginalisées en valorisant leurs compétences et leurs talents. Pour y arriver, elle met en place un réseau d'échange de services entre toutes personnes intéressées à joindre l'Accorderie. Notre modèle unique encourage la mixité sociale (âge, sexe, culture, revenu). L'Accorderie fait appel aux talents, aux habiletés et aux connaissances de personnes de tout horizon. La valeur d'échange est le temps. Peu importe le service échangé, les heures des membres, appelés Accordeur.e.s, ont toute la même valeur ! Une heure de service échangé = une heure de service reçu ! Certaines Accorderies organisent aussi des échanges collectifs tels que des groupes d'achats et du crédit solidaire (petits prêts à la consommation). Il existe aussi les échanges associatifs, qui encouragent la participation des Accordeur.e.s aux différentes tâches nécessaires au bon fonctionnement de leur Accorderie.



Créé en 2006, le Réseau compte maintenant un peu plus de 3 520 membres et les services échangés entre les membres sont très variés : comptabilité, gardiennage, aide à l'emploi, transport et covoiturage, entretien et travaux manuels, aide aux devoirs, cuisine et préparation de mets, conseils informatiques, initiation à une langue, répit pour mères, etc.

L'Accorderie contribue à l'amélioration de l'estime de soi grâce à la valorisation des talents et des habiletés de chaque personne. Elle favorise la participation à un réseau social ouvert et solidaire, renforce le tissu social et accroît le sentiment d'appartenance à sa communauté. Elle collabore également à l'intégration des nouveaux arrivants.

L'Accorderie stimule favorablement le développement du pouvoir d'agir des membres puisqu'elle leur permet d'améliorer eux-mêmes leurs conditions de vie en contribuant activement à ce système d'échange, mais aussi à sa vie associative et à son fonctionnement démocratique.

Aussi, l'Accorderie améliore les conditions de vie de ses membres en leur donnant accès à des services que plusieurs ne pourraient s'offrir autrement, mais aussi en leur permettant de sortir de leur isolement.

Une Accorderie naît de l'initiative concertée de personnes et d'organismes du milieu où elle s'implante. Un ancrage fort dans la communauté contribue à sa pertinence et à sa pérennité.

« En plus de solutionner mon problème, j'ai appris plein de petits trucs qui m'ont donné confiance en moi pour faire des travaux manuels, ce que je n'osais pas faire. »

— Marc
Accordeur de Shawinigan

— PORTRAIT DES ACCORDEUR.E.S



49 %
sont des
personnes
vivant seules

Plus de

3 850 Accordeur.e.s



74 %
sont des
femmes



14 %
sont des
personnes issues
de l'immigration



35 %
sont des
personnes âgées
de plus de 65 ans

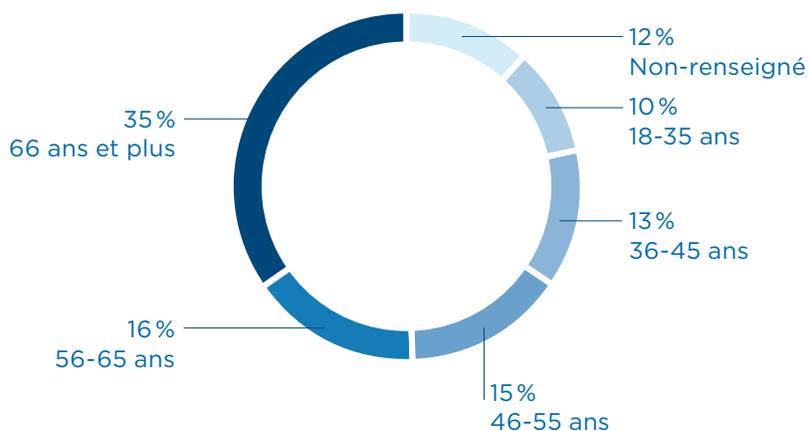


20 % ont un revenu familial
annuel de moins de
20 000 \$



8 %
Sont à la
tête d'une
famille monoparentale

ÂGE DES ACCORDEUR.E.S



RÉALISATIONS

Financement gouvernemental

Le 7 mai dernier, une conférence de presse annonçait que deux premières Accorderies allaient être financées par le volet destiné aux organismes d'action communautaire autonome multisectoriels, c'est-à-dire dont les activités répondent à la mission de plus de deux ministères. Si cette nouvelle est une importante victoire pour les Accorderies, il reste encore beaucoup de travail pour faire reconnaître le Réseau et les Accorderies qui ont choisi de s'incorporer comme coopératives. C'est sans doute une belle reconnaissance pour notre modèle qui pourra s'étendre, on l'espère, à l'ensemble des Accorderies de la province.

7 mai 2024

Conférence de presse à Shawinigan annonçant le financement de deux premières Accorderies : Shawinigan et Estrie-Ouest. La ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, Chantal Rouleau y affirmait avoir eu un coup de cœur pour notre modèle.





Planification stratégique

Cette année encore, nous avons travaillé à la réalisation des activités définies dans notre plan d'action qui se décline en 5 grandes orientations stratégiques :

- 1 Se donner des énoncés de mission, de vision et de valeurs qui rallieront l'ensemble des membres
- 2 Définir les mandats respectifs du Réseau et des Accorderies
- 3 Revoir les modes de fonctionnement au sein du Réseau
- 4 Accroître la visibilité et la notoriété du Réseau et des Accorderies
- 5 Se doter d'une structure de financement pérenne qui permet le plein épanouissement du Réseau et des constituantes

Nous avons également entamé le bilan des activités réalisées ainsi que le diagnostic des besoins et des priorités de nos membres pour les années qui viennent afin de commencer à réfléchir à la prochaine planification stratégique 2024-2027 qui guidera nos actions dans le futur.

Structure organisationnelle

CRÉATION DU COMITÉ DE GESTION

Ce nouveau comité est composé par un délégué par Accorderie, soit la personne responsable de la gestion de l'Accorderie, qu'elle soit salariée ou bénévole. Ce comité se veut une structure consultative, mais plus représentative de l'ensemble de nos réalités que le conseil d'administration. Ce comité permet d'évaluer les décisions potentielles et leurs effets concrets sur les différentes Accorderies. Le consulter en amont permet d'améliorer les décisions prises et de favoriser leur réelle mise en place au sein des Accorderies, car elles correspondent mieux à leurs multiples réalités et prennent bien en compte leurs défis. Ce comité se réunit lorsque nécessaire, mais minimalement deux fois par an.

CRÉATION DU CONSEIL DE SAGES

Instance de recommandations, inspirée par nos homologues français, composée de membres et de partenaires. Son mandat est de voir à l'évolution du modèle, notamment en analysant les impacts des différentes expériences pilotes et projets innovants amenés par les Accorderies. Il se veut une instance neutre qui favorise la pérennité du modèle sans être influencé par les aléas politiques. Il réfléchit le modèle afin de le garder pertinent dans une société qui évolue.

Financement

PLAN DE FINANCEMENT

Nous achevons la réalisation des activités prévues à notre plan de financement qui comportait 4 priorités :

- 1 Assurer la pérennité des Accorderies et du Réseau
- 2 Diversifier nos sources de financement
- 3 Consolider les Accorderies existantes participant à la stratégie provinciale
- 4 Accroître notre visibilité et notre notoriété

Une mise à jour de notre plan de financement est prévue dans la prochaine année.



FINANCEMENT PHILANTHROPIQUE

Nous poursuivons notre collaboration avec la Fondation Lucie et André Chagnon, la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation Béati ainsi que Mission Inclusion. Leur appui nous permet de travailler à l'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés dans nos plans d'actions.

FONDS D'APPUI

L'objectif de ce fonds est d'appuyer des initiatives visant la consolidation des Accorderies à travers la diversification de leur financement local. Cette initiative permet notamment de maintenir des ressources formées en poste lorsqu'il y a des moments non-financés entre deux projets, ce qui rend très vulnérables nos organismes toujours obligés de recommencer à zéro avec de nouvelles ressources. Ce fonds sert également à appuyer des initiatives ou des projets porteurs à l'échelle locale.

Jusqu'à présent, 5 Accorderies (Rosemont, Manicouagan, Matapédia, Estrie-Ouest et Longueuil) ont bénéficié de ce fonds pour des fins variées, soit :

- Maintenir en poste une coordination entre deux projets
- Réaliser les activités prévues dans leur plan de développement
- Réaliser une campagne de sociofinancement
- Constituer un levier dans une demande de financement pour un projet spécifique
- Produire des articles de visibilité pour la recherche tant de financement que de membres

NUMÉRO DE CHARITÉ

Il n'a malheureusement pas été possible d'obtenir un numéro de charité pour les Accorderies. Par contre, nous sommes heureux de constater que les Lois fédérales évoluent et que l'obtention d'un tel numéro ne sera plus une condition sine qua non pour obtenir du financement philanthropique à l'avenir.



Vie démocratique

Le conseil d'administration est actuellement composé de 5 personnes déléguées par les membres, sur une possibilité de 7 sièges au total. Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 11 reprises au courant de l'année afin de favoriser une saine gestion de l'organisme. Comme les administratrices.teurs proviennent des quatre coins de la province, nos rencontres sont exclusivement virtuelles. Les administratrices.teurs sont parfois appelé.e.s à accompagner la directrice générale dans des rencontres auprès de nos nombreux partenaires, bailleurs de fonds et représentant.e.s politiques ou encore délégué.e.s pour représenter l'organisme dans des événements où nous sommes invité.e.s.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu à La Nef à Québec, le 13 décembre 2023, permettant à des Accordeur.e.s de toute la province de se retrouver. L'assemblée générale a aussi permis de mener des consultations en vue de la future planification stratégique et de faire découvrir le film documentaire « Une heure à s'accorder ».

Vie associative

Grâce à notre petite équipe formée de notre responsable de la vie associative ainsi que de notre agente au développement et à la formation, nous avons poursuivi les services aux membres.

RENCONTRES THÉMATIQUES

Des rencontres thématiques ont été offertes mensuellement aux Accordeur.e.s voulant partager des outils et s'inspirer des autres Accorderies. Ces espaces de discussions virtuels sont riches et en accord avec nos valeurs d'échanges et de solidarité.

Au total cette année, 8 rencontres ont eu lieu impliquant des Accordeur.e.s de 9 Accorderies et différents invité.e.s. Certain.e.s Accordeur.e.s sont devenu.e.s des fidèles de ces rencontres, alors que d'autres viennent selon leur intérêt envers le thème choisi. Les thèmes qui ont été abordés cette année sont :

- Les échanges et la mobilisation
- La franchise sociale avec deux membres fondateurs du Réseau, Pascale Caron et Joël Lebossé
- La lutte à la pauvreté avec un représentant du Collectif pour un Québec sans pauvreté, Serge Petitclerc
- Les Accorderies et la décroissance avec Francesca Rossini, étudiante de maîtrise, présentant ses résultats de recherche
- Notre vision
- Les activités rassembleuses et la vie associative
- La présentation du court-métrage documentaire aux Accordeur.e.s de France
- La prise en charge de l'Accorderie par ses membres.

Ces rencontres contribuent également à faire connaître le Réseau à un plus grand nombre d'Accordeur.e.s et éventuellement à leur donner envie de s'y impliquer ! Les thèmes de cette année ont permis aux membres de longues dates comme aux nouveaux de mieux s'approprier l'histoire de Accorderies, de mieux comprendre le modèle et de faire des liens avec celui-ci et des sujets d'actualités.

Partenariats

En plus de nos partenaires financiers, nous comptons sur de nombreux autres partenaires qui nous épaulent dans la réalisation de notre mission.

BÉNÉVOLES D'EXPERTISE

Bénévoles d'Expertise continue de nous appuyer à travers différents mandats portant sur la gouvernance, la planification et sur différentes questions juridiques qui surgissent au fil du temps. Toujours disponibles, ces bénévoles sont des alliés précieux tant pour le Réseau que pour les Accorderies.

IIBA SECTION QUÉBEC ET FSA DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

L'Institut international d'analyse d'affaires de Québec, en collaboration avec la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval, offre un programme de formation à des analystes d'affaires de différents niveaux d'expertise. IIBA a approché le Réseau afin de permettre aux élèves de travailler sur de véritables cas qui bénéficieraient à un réel client. C'est ainsi que le Réseau Accorderie est devenu un partenaire de cette formation. Cette année, une quatrième cohorte s'est penchée sur le thème de la diversification des financements au niveau local. Les solutions proposées par les étudiant.e.s et révisées par les professeur.e.s sont soumises au Réseau afin qu'il puisse développer celle qui correspond le mieux à ses besoins et à ses moyens.

RQ-ACA

Le Réseau Accorderie est dorénavant membre du Réseau québécois de l'action communautaire autonome. Celui-ci regroupe 70 organismes nationaux reconnus et représente nos intérêts et besoins auprès des autorités gouvernementales. Nous nous impliquons d'ailleurs activement dans leurs différentes activités de mobilisation comme la Semaine nationale de l'action communautaire autonome (SNACA) ou encore la Campagne **Engagez-vous pour le communautaire**.

COLLECTIF POUR UN QUÉBEC SANS PAUVRETÉ

En novembre 2023, nous sommes également devenus membre du Collectif pour un Québec sans pauvreté qui lutte, comme nous, contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ses campagnes de mobilisations et ses outils d'informations nous sont précieux !

Octobre 2023

Participation à une activité de visibilité du RQ-ACA à l'Assemblée nationale. Nous avons rencontré plusieurs députés des différents partis en plus de voir à nouveau brièvement la ministre Chantal Rouleau.



Documents produits

- Court-métrage documentaire Une heure à s'accorder!
- Courte vidéo de présentation de l'Accorderie et ses principes
- Mémoire prébudgétaire 2024-2025 remis au ministre des Finances Éric Girard
- Page d'information résumant le concept de franchise sociale
- Nouvelle présentation PPT actualisée du Réseau Accorderie
- Coffre à outils concernant la Loi 25

Recherches universitaires

Francesca Rossini, étudiante à la maîtrise à la Chaire de leadership en enseignement Alban D'Amours en sociologie de la coopération à l'Université Laval a déposé son mémoire **Le Réseau Accorderie : terrain d'initiation pour une décroissance en action** et l'a présenté aux Accordeur.e.s intéressé.e.s lors d'une rencontre virtuelle.

Vivre chez soi bien entouré est un projet de recherche mené par l'équipe du professeur Paul Morin de l'Université de Sherbrooke et financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH). Ce projet de recherche, qui a débuté en 2021, s'est échelonné sur une période de 3 ans. Ses objectifs étaient notamment d'évaluer l'impact réel, tout comme potentiel, des Accorderies quant au maintien à domicile des personnes âgées. Un résumé des principales conclusions a été produit et une tournée des 3 Accorderies participantes a permis de partager sous forme théâtrale les principaux résultats et témoignages recueillis.



Des groupes d'étudiant.e.s de second cycle de HEC Montréal ont réalisé des travaux sur les Accorderies dans le cadre des cours Management de l'entreprise sociale et collective et Entreprenariat à vocation sociale.

Rayonnement

La page Facebook du Réseau comptait 3 182 abonné.e.s au 31 août 2024, ce qui représente une augmentation de près de 11 % par rapport à l'année précédente. La page LinkedIn a, quant à elle connu une augmentation notable de son nombre d'abonné.e.s en passant de 87 à 134. 4 publications mensuelles ont été faites sur Facebook dont 2 étaient dupliquées sur LinkedIn. Les publications s'étant démarquées ont rejoint plus de 1200 personnes.

Court-métrages

Nous avons reçu un financement du ministère de la Culture et des Communications pour un projet de court-métrage documentaire (15 min.) dans un processus de médiation culturelle avec les Accordeur.e.s et la compagnie de production Frangin inc. C'est une façon différente de faire connaître le Réseau tant auprès de nos membres qu'au public. Au total, ce sont 23 Accordeur.e.s de 7 Accorderies différentes qui ont été impliqué.e.s plus directement dans le projet. À partir du matériel généré lors du tournage, nous avons également pu créer une **courte vidéo** expliquant les principes de l'Accorderie (4 min.).

Les participant.e.s aux ateliers de création sont des membres que nous n'avions pas l'habitude de voir s'impliquer au niveau national. Ce projet un peu hors cadre a donc permis de mieux faire connaître le Réseau Accorderie à ces Accordeur.e.s, en plus de générer chez eux.elles un plus grand sentiment d'appartenance. Certain.es d'entre eux.elles ont poursuivi leur implication dans d'autres initiatives nationales en parallèle (ex. participer à l'une de nos soirées thématiques ou fournir un témoignage pour notre stratégie médias).

PRÉSENTATION DU MODÈLE ACCORDERIE

À Montréal

En septembre, nous avons été invités à prendre part à une table ronde sur les monnaies sociales dans le cadre du Carrefour de synergies présenté par la Maison du développement durable avec le sociologue Christoph Stamm, Francis Arkinson de L'Îlot Montréal et le chargé de projet de La Chouenne (Charlevoix).



En Outaouais

Une présentation sur les Accorderies a été faite en novembre 2023 devant différents acteurs de la municipalité de la MRC des Collines à l'invitation d'un chargé de projet de recherche de Services aux aînés qui, dans le cadre de ses recherches, était arrivé à la conclusion que les aîné.e.s au-delà de leurs besoins de base, ressentent surtout l'envie de se sentir encore utiles et de participer. Les Accorderies y étaient donc présentées comme une solution répondant à ce besoin exprimé par les aîné.e.s.



En Estrie

En mai dernier, nous avons été invités à présenter les Accorderies dans le cadre du 4^e camp intensif de coopération organisé par la Fédération des Coopératives funéraires du Québec où sont conviés les dirigeants de leurs membres afin d'approfondir leurs connaissances du modèle coopératif.



Développement de nouvelles Accorderies

Les Accorderies et le Réseau suscitent toujours autant d'intérêt. De manière générale, nous envoyons les documents d'information aux personnes intéressées à initier un projet d'Accorderie dans leur région dès le premier contact. Ainsi, elles peuvent prendre connaissance du modèle et des démarches à entreprendre. Après ce premier envoi, nous proposons également une rencontre virtuelle pour les personnes qui souhaitent aller plus loin dans leur projet. L'an dernier, nous avons reçu un grand nombre de demandes d'information. Au total, 32 personnes et organisations nous ont contactés, provenant de 13 régions différentes du Québec. Le modèle intéresse également au-delà de la province. En effet, nous avons eu également une demande du Nouveau-Brunswick et 2 demandes de l'international.

De ces 32 demandes, 3 projets plus sérieux ont émergé avec des rencontres régulières pour accompagner et orienter les groupes. Nous espérons donc voir d'autres Accorderies voir le jour lors de la prochaine année.

« On peut dire que la majorité de mes contacts avec les Québécois, c'est par l'Accorderie. »

— Saeéde

Accordeure de Longueuil

Naissance d'une nouvelle Accorderie dans Lanaudière

En avril dernier naissait L'Accorderie Les Moulins couvrant les territoires des villes de Terrebonne et de Mascouche, soit la MRC Les Moulins dans Lanaudière. Leur dynamique comité bénéficie de l'accompagnement d'un partenaire local : la Coopérative de solidarité Le Chez-Nous du Communautaire. C'est une première Accorderie qui voit le jour après la pandémie !





Accompagnement des Accorderies

En plus de donner suite aux demandes de personnes qui désirent ouvrir une Accorderie dans leur localité, nous répondons aux demandes des membres des Accorderies existantes, notamment en leur fournissant des documents ou des boîtes à outils, en leur faisant part de l'expérience d'autres Accorderies ou en les référant aux bonnes personnes dans les autres Accorderies.

Nous répondons également aux besoins de formations de nos membres. Cette année, deux formations ont été offertes à deux reprises :

- Formation sur la gouvernance : Le modèle Accorderie et le rôle et les responsabilités du conseil d'administration et des comités
- Formation sur la Loi 25 et ses exigences avec trousse à outils : Une formation qui démystifie la Loi 25 (qui porte sur la protection des renseignements personnels) et offre des outils concrets pour s'y conformer

Refonte de L'espace-membre

La refonte de notre espace-membre se poursuit grâce à la collaboration de nos partenaires universitaires. C'est un outil clé pour nos Accordeur.e.s qui veulent échanger, mais aussi pour les Accordeur.e.s qui s'occupent de l'administration de leur Accorderie.

Le développement de l'espace-utilisateur s'est terminé cette année et nous avons entamé l'espace-administration grâce aux maquettes élaborées avec les Accordeur.e.s. Nous avons également obtenu un financement du Mitacs pour appuyer les travaux d'un étudiant, Guillaume Spalla, qui aura pour tâche de faire tester les différentes fonctionnalités développées par les Accordeur.e.s volontaires et ainsi s'assurer que le tout est cohérent avec les attentes des utilisateurs.trices.

La poursuite du développement de l'espace-membre se fera par phase. Nous avons divisé la refonte du site en priorisant les étapes essentielles afin de pouvoir transférer vers la nouvelle plateforme dès qu'elle sera fonctionnelle, même si, à cette étape, elle ne contiendra pas encore toutes les fonctions ni tous les éléments de design rêvés par les Accordeur.e.s.

PARTENAIRES

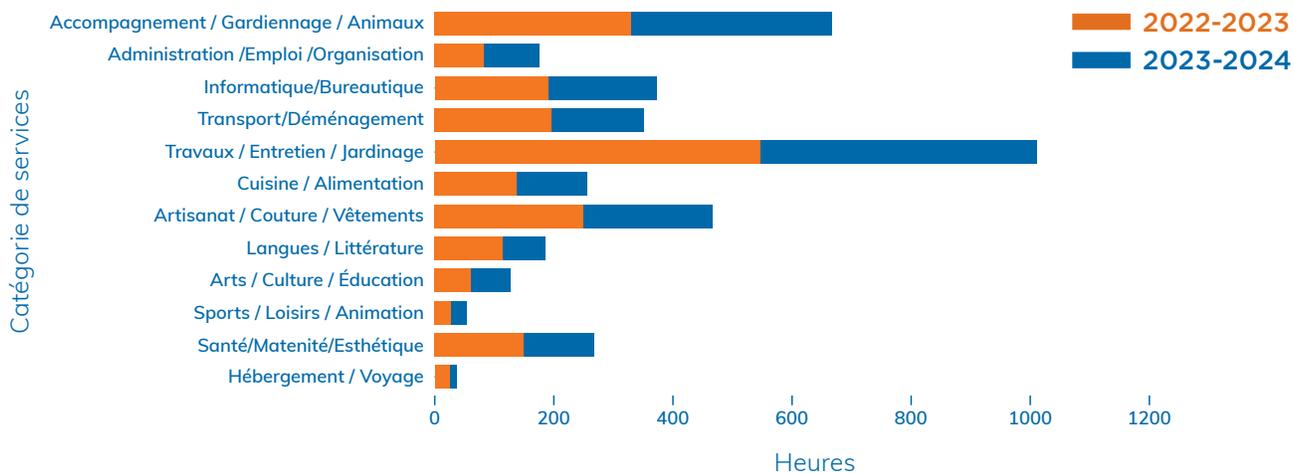
Laboratoire Domus
et Coopérative IXIA



STATISTIQUES

Nous comptons près de 3 850 Accordeur.e.s au Québec. Cette année, nous comptons un total de 435 adhésions et plus de 6 000 services échangés, correspondant à 17 600 heures de services.

Les services individuels échangés en 2023-2024 classés par catégorie



LES 10 SERVICES LES PLUS ÉCHANGÉS CETTE ANNÉE!

- 1 – Petites réparations de vêtements
- 2 – Transport pour besoins divers
- 3 – Petits travaux
- 4 – Accompagnement pour rendez-vous divers
- 5 – Plats et repas cuisinés
- 6 – Promenade de chiens
- 7 – Aide pour jardinage
- 8 – Ménage léger
- 9 – Dépannage pour ordinateurs P.C.
- 10 – Initiation générale à l'informatique

PERSPECTIVES

Planification

La nouvelle planification stratégique 2024-2027 sera finalisée et adoptée cet automne. Le plan de financement sera ensuite mis à jour.

Organisationnel

Terminer la mise à jour des règlements et de la convention à la suite des décisions prises par les membres, basées sur les différentes recommandations des équipes de travail et de l'avocate.

Consolidation du conseil de sages et du comité de gestion.

Financement

L'automne marquera une période de reddition de comptes et de recherche de financement pour la poursuite de nos activités. Comme regroupement, nous ne bénéficions pas de la possibilité d'intégrer l'enveloppe du financement pour organismes d'action communautaire autonome à vocation multisectorielle, ainsi il faudra redoubler d'efforts pour assurer la suite, afin de mener à bien nos nouveaux plans d'action.

Nous continuerons de faire les suivis appropriés auprès du gouvernement afin d'assurer la prise en compte des autres Accorderies pour du financement à la mission, en plus d'intégrer le Réseau et de trouver une solution pour les Accorderies incorporées comme coopératives.

Nous participerons aussi activement aux activités du Regroupement québécois de l'action communautaire autonome visant à assurer la création d'une Loi de l'ACA qui certifierait un nouveau plan d'action gouvernemental de l'Action communautaire dans un délai plus raisonnable que le précédent. Cette démarche nous intéresse notamment pour favoriser un réinvestissement dans le volet multisectoriel et d'y inclure de futures Accorderies.

« On en retire le sentiment de contribuer à quelque chose qui est plus grand que soi-même. »

— Luc

Accordeur de Sherbrooke



L'Accorderie au Musée

L'Accorderie fera partie d'une exposition en tant qu'exemple inspirant d'action contre les changements climatiques! L'exposition *Ça chauffe!* débutera le 1^{er} octobre au Musée de la santé Armand-Frappier à Laval pour une durée d'un an.

Développement de nouvelles Accorderies

Plusieurs projets sont en cours, dont certains hors de la province. Ils sont accompagnés par notre agente au développement et à la formation.

Communication

Nous sommes impatient.e.s de découvrir le projet de balado-documentaire de 5 épisodes du réalisateur Jean-François Vachon qui y travaille depuis plusieurs mois déjà. Ce projet est issu de la recherche *Vivre chez soi bien entouré*. Après de nombreuses entrevues et apparitions dans nos activités, le projet est à l'étape du montage. Nous aurons donc le plaisir d'entendre cet automne les Accordeur.e.s témoignant des impacts des Accorderies, notamment sur le maintien à domicile des aîné.e.s, mais aussi dans leur ensemble.



REMERCIEMENTS

Nous voulons souligner la contribution essentielle de tous nos précieux partenaires, donateurs et bailleurs de fonds qui favorisent chacun à leur façon la réalisation de notre mission !



Nous voulons également remercier personnellement pour leur soutien financier :

- **Jean-François Roberge**, ministre de la Langue française
- **Andrée Laforest**, ministre des Affaires municipales
- **Éric Girard**, ministre des Finances
- **Christine Fréchette**, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- **Étienne Grandmont**, député de Taschereau
- **Pascal Paradis**, député de Jean Talon



11 ACCORDERIES PRÉSENTES DANS 8 RÉGIONS DU QUÉBEC

- 01** Accorderie de la Matapédia
Bas-Saint-Laurent
- 03** Accorderie de Québec
Capitale-Nationale
- 04** Accorderie de Shawinigan
Mauricie
- 05** Accorderies de Sherbrooke,
de l'Estrie-Ouest
Estrie
- 06** Accorderies de Rosemont, de Montréal-Nord,
de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Montréal
- 09** Accorderie de la Manicouagan
Côte-Nord
- 14** Accorderie Les Moulins
Lanaudière
- 16** Accorderie de Longueuil
Montérégie

ICI NOUS SOMMES COMMUNAUTAIRES AUTONOMES

DU 21 AU 27 OCTOBRE 2024



RÉSEAU

Accorderie



160, rue Saint-Joseph Est
Québec (QC) G1K 3A7



418.524.2597



reseau@accorderie.ca



www.accorderie.ca

COMMUNAUTAIRE AUTONOME
rq-aca.org #SNACA

RQ
ACA