



2022

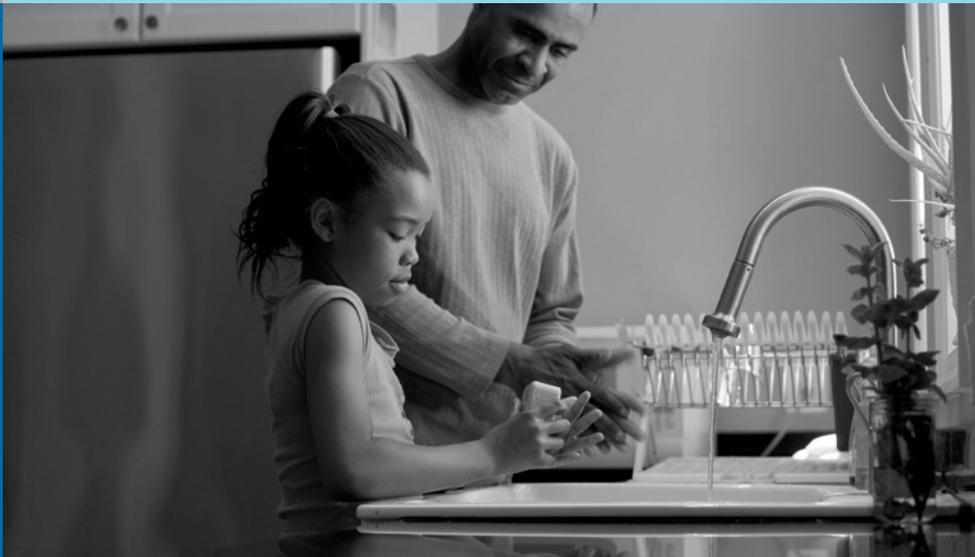
2023



RAPPORT D'ACTIVITÉS

RÉSEAU

Accorderie 



R É S E A U



Rapport d'activité du Réseau Accorderie pour l'exercice de l'année financière se déroulant du 1^{er} septembre 2022 au 31 août 2023.

 160, rue Saint-Joseph Est, Québec (QC) G1K 3A7

 418.524.2597

 reseau@accorderie.ca

 www.accorderie.ca

— TABLE DES MATIÈRES

4	Mot du conseil d'administration
5	Mot de la direction
6	Conseil d'administration et équipe
7	Réseau Accorderie
8	Portrait des Accordeur.e.s
9	Modèle Accorderie
10	Réalisations
17	Initiatives prometteuses
20	Statistiques
21	Perspectives
22	Remerciements



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2022-2023 a été marquée par d'intenses réflexions sur l'apport possible des Accorderies face aux enjeux sociaux actuels. Dans un contexte de sortie de pandémie, notre société fait face à une triple crise : celles de l'isolement social, de la pénurie de main d'œuvre et de la perte de pouvoir d'achat de la population. Nous sommes convaincus que les Accorderies font partie des solutions face à ces crises.

Malgré la précarité de leur financement, des centaines de personnes s'investissent au maintien et au développement des Accorderies partout au Québec. Ensemble, les onze Accorderies du Québec regroupent plus de 3 500 membres qui s'entraident pour améliorer leur qualité de vie. Partout au Québec, les Accorderies aident les personnes âgées à être bien entourées, les personnes immigrantes à s'intégrer à leur pays d'accueil, les personnes isolées à créer des amitiés sur lesquelles elles peuvent compter.

Depuis quelques années, la réalisation des activités prévues à la planification stratégique du Réseau Accorderie est soutenue par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ainsi que par la Fondation Lucie et André Chagnon, la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation Béati et Mission Inclusion. Nous sommes reconnaissants à ces partenaires de croire, comme nous, en l'apport des Accorderies à la société de demain.

Lors du Lac-à-l'épaule de notre Réseau Accorderie, nous avons eu l'opportunité d'échanger sur l'avenir des Accorderies au Québec et de réaffirmer la pertinence de notre modèle. S'en est suivi un vaste travail en plusieurs équipes pour voir comment les Accorderies peuvent évoluer de manière à développer des avenues de financement stables.

À la fin de cette année 2022-2023, nous tenons à remercier particulièrement Nadia Mohammed-Azizi, directrice du Réseau depuis plusieurs années et Patrice Blain, notre responsable à la vie associative. Nous voulons aussi remercier tous.tes les administrateurs.trices des Accorderies ainsi que tous.tes les Accordeur.e.s qui permettent à notre grand réseau d'entraide de continuer de grandir !



Édith Kaltenrieder
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTION

Je crois que le mot qui a marqué l'année qui vient de se terminer est engagement.

Le Réseau Accorderie ne serait rien, si ce n'était de l'engagement immense des membres qui composent les Accorderies et qui répondent présent.e.s à chacun de nos appels. Je veux saluer grandement la mobilisation et la participation de ces personnes de cœur qui croient en notre modèle et qui donnent à leur Accorderie ce qu'ils ont de plus précieux : leur temps !

C'est pour eux et elles que nous poursuivons nos démarches visant à trouver pour les Accorderies un financement qui soit plus stable et plus structurant. C'est aussi pour alléger leurs tâches administratives que nous travaillons d'arrachepied à la refonte de l'espace-membre et à la création d'outils facilitants afin de leur laisser plus de temps pour leur but premier, soit tisser des liens avec les autres Accordeur.e.s en partageant généreusement leurs compétences et leurs talents si variés.

Cette année, avec la possibilité d'ajouter un responsable de la vie associative à notre équipe, nous avons pu offrir aux Accordeur.e.s un plus grand nombre d'activités pour tisser des liens au-delà de leurs Accorderies : les rencontres thématiques, les formations, les ateliers de co-création du futur espace-membre et même un projet de court-métrage documentaire ! Ce fut une année riche en échanges entre les Accorderies de la province et parfois même avec les membres fondateurs ou encore nos homologues en France.

Le lac-à-l'épaule a aussi été un moment fort de la dernière année. Permettant d'abord de belles retrouvailles après 3 ans de rencontres purement virtuelles, il nous a aussi donné l'opportunité de réfléchir à nos pratiques et à notre modèle. Cet événement a jeté un baume sur une situation plutôt difficile de manque de ressources qui nous essouffle tous.tes et a permis de façon significative de mobiliser les membres au sein de vaillantes équipes de travail afin de poursuivre les réflexions entamées au cours de cet événement. Nous y donnerons d'ailleurs suite cet automne.

Cette prochaine année sera une année de décisions par rapport aux différentes réflexions réalisées. Ce sera aussi une année de bilan et de planification pour la suite, car nous arrivons dans la dernière ligne droite de la planification stratégique 2021-2024.

Riches de nos membres et de nos multiples partenaires, ce sera un véritable bonheur de dessiner ensemble l'avenir des Accorderies !



Nadia Mohammed-Azizi
Directrice générale



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Édith Kaltenrieder
Présidente
Accorderie de Shawinigan
décembre 2017 – aujourd'hui



Marie Bernier
Trésorière
Accorderie de Longueuil
janvier 2022 – aujourd'hui

Catherine Larouche
Vice-présidente
Accorderie de Sherbrooke
août 2019 – aujourd'hui



Luc Parent
Administrateur
Accorderie de Rosemont
août 2021 – aujourd'hui

Marie-France Turcotte
Secrétaire
Accorderie de Granby et région
septembre 2022 – aujourd'hui



Dominique Parisé
Administrateur
Accorderie de la Matapédia
décembre 2022 – aujourd'hui

ÉQUIPE

Nadia Mohammed-Azizi
Directrice générale



Marie-Luce Meillerand
Agente au développement
et à la formation

Patrice Blain
Responsable à la vie
associative



Claudine Tremblay
Responsable de la
comptabilité

RÉSEAU ACCORDERIE

Créé en 2006, le Réseau Accorderie a pour mission d'agir pour la transformation sociale, en accompagnant le développement des Accorderies.



Innovation sociale québécoise reconnue, ici et ailleurs, les Accorderies luttent contre la pauvreté et l'exclusion sociale depuis 2002. En effet, l'Accorderie utilise l'**échange de services** dans une perspective de solidarité, de coopération et de plus grande justice sociale afin de **briser l'isolement** de personnes marginalisées en valorisant leurs compétences et leurs talents. Pour y arriver, elle met en place un réseau d'échange de services entre toutes personnes intéressées à rejoindre L'Accorderie. Notre modèle unique encourage **la mixité sociale** (âge, sexe, culture, revenu). L'Accorderie fait appel aux talents, aux habiletés et aux connaissances de personnes de tout horizon. La valeur d'échange est **le temps**. Peu importe le service échangé, les heures des membres, appelés Accordeur.e.s, ont toute la même valeur! **Une heure de service échangé = une heure de service reçu!** Certaines Accorderies organisent aussi des échanges collectifs tels que des groupes d'achats et du crédit solidaire (petits prêts à la consommation). Il existe aussi les échanges associatifs qui encouragent la participation des Accordeur.e.s aux différentes tâches nécessaires au bon fonctionnement de leur Accorderie.

Le Réseau compte maintenant un peu plus de **3 520 membres** et les services échangés entre les membres sont très variés : comptabilité, gardiennage, aide à l'emploi, transport et covoiturage, entretien et travaux manuels, aide aux devoirs, cuisine et préparation de mets, conseils informatiques, initiation à une langue, répit pour mères, etc.

L'Accorderie contribue à l'amélioration de l'**estime de soi** grâce à la valorisation des talents et des habiletés de chacun. Elle favorise la participation à un **réseau social** ouvert et solidaire, **renforce le tissu social et accroît le sentiment d'appartenance** à sa communauté. Elle collabore également à l'**intégration des nouveaux arrivants**.

L'Accorderie stimule favorablement le **développement du pouvoir d'agir** des membres puisqu'elle leur permet d'améliorer eux-mêmes leurs conditions de vie en contribuant activement à ce système d'échange, mais aussi à sa vie associative et à son fonctionnement démocratique.

Aussi, l'**Accorderie améliore la qualité de vie** de ses membres en leur donnant accès à des services que plusieurs ne pourraient s'offrir autrement, mais aussi en leur permettant de **sortir de leur isolement**.

Une Accorderie naît de l'initiative concertée de personnes et d'organismes du milieu où elle s'implante. Un **ancrage fort dans la communauté** contribue à sa pertinence et à sa pérennité.

— PORTRAIT DES ACCORDEUR.E.S



44 %

sont des
personnes
vivant seules

PLUS DE

3 520 ACCORDEUR.E.S



71 %
sont des
femmes

20 %

sont des
personnes issues
de l'immigration



31 %

sont des
personnes âgées
de plus de 65 ans



36 % ont un revenu familial
annuel de moins de
20 000 \$



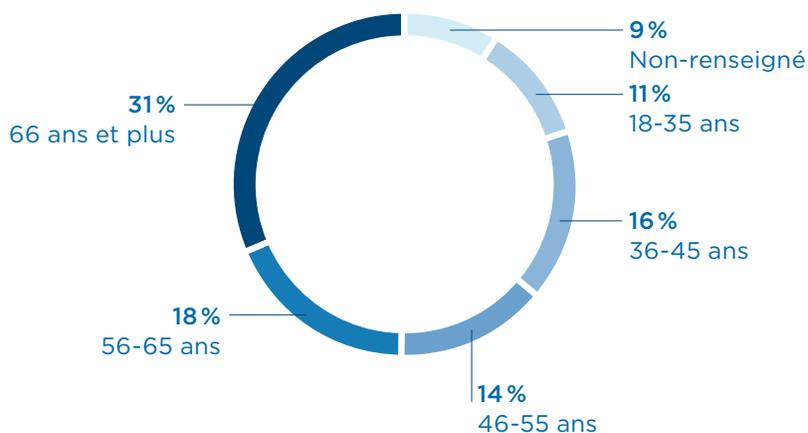
dont **13 %**
de moins de
10 000 \$

9 %

Sont à la
tête d'une
famille monoparentale



ÂGE DES ACCORDEUR.E.S



MODÈLE ACCORDERIE

À l'automne 2022 un comité a été formé de délégué.e.s de 9 Accorderies afin de mener des consultations auprès de chacune des Accorderies en amont du lac-à-l'épaule prévu fin novembre.

Ces consultations ont permis de cibler les préoccupations de leurs membres, comme l'essoufflement général vu l'absence de salarié et la difficulté de mobiliser les membres dans les tâches administratives. Nous avons aussi pu remarquer que le Réseau Accorderie est reconnu comme un allié travaillant AVEC et POUR les Accorderies.

Lors du lac-à-l'épaule qui a eu lieu sur deux jours en Estrie, nous avons pu donner suite à certains éléments identifiés lors de la consultation. Cette pause de réflexion a été fort appréciée des membres, notamment parce que le Réseau n'avait plus fait de réunion nationale depuis 2019. L'événement a réuni une vingtaine d'Accordeur.e.s. Ces deux jours de travail ont permis d'approfondir les connaissances sur le modèle Accorderie et de faire avancer nos réflexions touchant les orientations 2 et 3 de la planification stratégique : départager les rôles du Réseau et des Accorderies, réviser la convention, discuter du modèle de la franchise sociale, etc. Les deux jours ont donc été courts pour atteindre l'ensemble des objectifs prévus, mais se sont avérés extrêmement mobilisateurs ! Des équipes se sont formées pour s'assurer de poursuivre pendant tout l'hiver et le printemps le travail de réflexion bien amorcé.

6 équipes de travail, coordonnées par le responsable de la vie associative, poursuivent donc les démarches de réflexion sur différents aspects du modèle.

- Financement et partenariats
- Communication et coopération
- Documents d'accueil pour les nouveaux et nouvelles Accordeur.e.s
- Mission, vision, valeurs
- Charte des principes
- Convention et règlements généraux

Pour l'ensemble de ces thèmes, dans la prochaine année, des recommandations, des outils, et des documents seront transmis par les équipes de travail à l'ensemble des Accorderies et des décisions seront prises afin d'harmoniser et de clarifier nos pratiques.



RÉALISATIONS

VIE DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 12 reprises au courant de l'année afin d'assurer une saine gestion de l'organisme. Certaines administratrices ont également accompagné la directrice générale dans plusieurs rencontres déterminantes auprès de nos nombreux partenaires, bailleurs de fonds et représentants politiques. Leur participation s'y est révélée essentielle puisqu'elles sont les mieux placées pour apporter des exemples concrets de la réalité des Accorderies sur le terrain.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu de façon hybride le 2 décembre 2022 à Sherbrooke.

VIE ASSOCIATIVE

Un responsable de la vie associative a été engagé dès septembre 2022, ce qui a permis d'animer davantage la coopération entre les Accorderies du Québec. Nous avons également engagé une agente au développement et à la formation afin de répondre aux nombreuses demandes d'information sur le démarrage d'une nouvelle Accorderie en plus de divers besoins de formations exprimés par les Accorderies. Nous sommes très heureux de pouvoir ainsi mieux répondre aux besoins exprimés par nos membres.

RENCONTRES THÉMATIQUES

Des rencontres thématiques sont organisées sur des thèmes qui préoccupent ou intéressent les Accordeur.e.s. Tous.les membres désireux.ses d'apprendre et voulant échanger des outils et s'inspirer des autres Accorderies y sont les bienvenu.e.s. Ces espaces de discussions virtuels sont riches et en accord avec nos valeurs d'échanges et de solidarité. En se connaissant mieux à travers ces échanges virtuels, les participant.e.s sont plus porté.e.s à aller chercher de l'aide et des outils directement auprès des autres Accorderies. La récurrence de ce rendez-vous fait partie de son succès. C'est donc un rendez-vous mensuel que nous comptons pérenniser, les différentes thématiques pouvant se répéter en fonction des besoins d'échange des Accorderies.

Au total cette année, 9 rencontres ont eu lieu impliquant des Accordeur.e.s de 9 Accorderies. Certain.e.s Accordeur.e.s sont devenu.e.s des fidèles de ces rencontres, alors que d'autres viennent selon leur intérêt envers le thème choisi. Les thèmes qui ont été abordés jusqu'à présent sont : le financement, la communication, la mobilisation, la vie démocratique, l'accueil et l'intégration des nouveaux membres, les origines des Accorderies et du Réseau ainsi que les expériences des Accordeur.e.s.

À la suite d'une des rencontres, une Accordeure a même offert, de sa propre initiative, une formation aux autres Accorderies portant sur les infolettres. Nous voulons encourager davantage d'initiatives de la sorte.

Ces rencontres contribuent également à faire connaître le Réseau à un plus grand nombre d'Accordeur.e.s et éventuellement à leur donner envie de s'y impliquer !



PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Cette année encore, nous avons travaillé à la réalisation des activités définies dans notre plan d'action qui se décline en 5 grandes orientations stratégiques :

- 1** Se donner des énoncés de mission, de vision et de valeurs qui rallieront l'ensemble des membres
- 2** Définir les mandats respectifs du Réseau et des Accorderies
- 3** Revoir les modes de fonctionnement au sein du Réseau
- 4** Accroître la visibilité et la notoriété du Réseau et des Accorderies
- 5** Se doter d'une structure de financement pérenne qui permet le plein épanouissement du Réseau et des constituantes



FINANCEMENT

PLAN DE FINANCEMENT

Nous poursuivons la réalisation des activités prévues à notre plan de financement qui comporte 4 priorités :

- 1.** Assurer la pérennité des Accorderies et du Réseau
- 2.** Diversifier nos sources de financement
- 3.** Consolider les Accorderies existantes participant à la stratégie provinciale
- 4.** Accroître notre visibilité et notre notoriété

FINANCEMENT GOUVERNEMENTAL

Nous avons finalisé les activités planifiées dans la seconde phase du projet *Pour continuer de changer le monde, une heure à la fois* financée par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Un financement sur deux ans nous avait été octroyé pour réaliser une partie des activités prévues au plan d'action avec un accent sur la cinquième orientation de notre planification stratégique, soit se doter d'une structure de financement pérenne qui favorise le maintien et le développement du Réseau et des Accorderies.

Également, nous avons reçu un financement du Ministère de la Culture et des Communications afin de donner l'opportunité aux Accordeur.e.s qui le souhaitent de réaliser un court-métrage documentaire avec notre partenaire pour ce projet de médiation culturelle : Frangin inc. Nous aurons le loisir de voir le fruit de leur co-création à la fin de l'année 2023. Il sera ensuite diffusé sur nos plateformes. Ce projet cadre dans nos objectifs d'accroître la visibilité des Accorderies et notre désir de mieux faire connaître ses impacts.

FINANCEMENT PHILANTHROPIQUE

Nous poursuivons notre collaboration avec la Fondation Lucie et André Chagnon, la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation Béati ainsi que Mission Inclusion. Leur financement nous permet de travailler à l'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés dans le plan de financement.

FONDS D'APPUI

L'objectif de ce fonds est d'appuyer des initiatives visant la consolidation des Accorderies à travers la diversification de leur financement local. Cette initiative permet notamment de maintenir des ressources formées en poste lorsqu'il y a des moments non-financés entre deux projets, ce qui rend très vulnérables nos organismes toujours obligés de recommencer à zéro avec de nouvelles ressources.

Ce fonds sert également à appuyer des initiatives ou des projets porteurs à l'échelle locale. Quatre Accorderies (Rosemont, Manicouagan, Matapédia et Granby et région) ont bénéficié de ce fonds jusqu'à présent pour des fins variées : maintenir en poste une coordination entre deux projets, réaliser les activités prévues dans leur plan de développement, réaliser une campagne de socio-financement, constituer un levier dans une demande de financement pour un projet spécifique et produire des articles de visibilité pour la recherche tant de financement que de membres.

NUMÉRO DE CHARITÉ

L'Accorderie de Shawinigan a déposé à l'ARC son dossier pour obtenir le numéro de charité. Nous devrions recevoir une réponse dès l'automne 2023. Nous espérons que celle-ci soit positive et que la démarche soit rapidement répliquée dans l'ensemble des Accorderies qui le souhaitent.



« J'en ai connu des gens formidables au fil des ans, tous et toutes me permettant d'évoluer comme être humain. Il y en a qui sont très actifs et avec qui j'échange régulièrement et d'autres à qui je n'ai rendu qu'un seul service ou que je n'ai vu qu'une seule fois lors d'une activité sociale. Mais peu importe, nous sommes tous unis et c'est ce qui compte. Les 10 dernières années ont passé et le fait d'être dans l'Accorderie m'a tellement apporté que les mots me manquent pour exprimer la fierté que je ressens. »

— Samira

Membre de l'Accorderie de Shawinigan

PARTENARIATS

En plus de nos partenaires financiers, nous comptons sur de nombreux autres partenaires qui nous épaulent dans la réalisation de notre mission.

BÉNÉVOLES D'EXPERTISE

Bénévoles d'Expertise continue de nous appuyer à travers différents mandats portant sur la gouvernance et sur différentes questions juridiques qui surgissent au fil du temps. Toujours disponibles, ses bénévoles sont des alliés précieux tant pour le Réseau que pour les Accorderies.

IIBA SECTION QUÉBEC ET FSA DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

L'Institut international d'analyse d'affaires de Québec, en collaboration avec la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval, offre un programme de formation à des analystes d'affaires de différents niveaux d'expertise. IIBA a approché le Réseau afin de permettre aux élèves de travailler sur de véritables cas qui bénéficieraient à un réel client. C'est ainsi que le Réseau Accorderie est devenu un partenaire de cette formation. Cette année, les élèves d'une seconde cohorte se sont penchés sur les meilleures options pour les Accorderies de partager leurs bons coups et outils. La troisième cohorte s'est quant à elle intéressée à la diversification des financements au niveau local. Les solutions proposées par les étudiant.e.s et révisées par les professeur.e.s sont soumises au Réseau afin qu'il puisse développer celle qui correspond le mieux à ses besoins et à ses moyens.

RÉSEAU DES ACCORDERIES EN FRANCE

Le Réseau des Accorderies de France demeure un important allié. Des rencontres régulières entre la directrice du Réseau Accorderie et la déléguée générale du Réseau français ont lieu afin d'échanger sur leurs réalités et partager leurs outils.

Des représentant.e.s du Réseau français ont aussi été invité.e.s à quelques reprises à participer à des échanges avec les Accordeur.e.s dans le cadre de nos rencontres thématiques.

RQ-ACA

Le Réseau Accorderie est dorénavant membre du Réseau québécois de l'action communautaire autonome. Celui-ci regroupe 70 organismes nationaux reconnus et représente nos intérêts et besoins – notamment au niveau du financement – auprès des autorités gouvernementales.

DOCUMENTS PRODUITS

Boîte à outils remise aux Accorderies pour faciliter la prise de contact avec leurs élu.e.s et unifier notre discours au niveau provincial.

Mémoire prébudgétaire 2023-2024 accompagné de 30 lettres d'appuis de partenaires de toute la province et de tous les secteurs au ministre des Finances Éric Girard.

Mémoire remis à la ministre Chantal Rouleau dans le cadre de la consultation sur le 4^e plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

« Il y a quelques années, je souffrais de dépression. J'étais alors beaucoup isolée et je trouvais le temps long. (...) De me rendre utile contribuait à l'amélioration de mon humeur. En plus, j'accumulais des heures pour me payer des massages que je n'aurais pas eu les moyens de me payer autrement. »

— Valérie

Membre de l'Accorderie de Sherbrooke

« Grâce à 3 Accordeur.e.s, j'ai pu m'installer dans mon logement sans aucun frais et je me suis fait de nouvelles connaissances et même des ami.e.s. L'Accorderie amène les gens à s'entraider et reconnecter entre eux et ainsi remet le sens de la communauté dans les villages et villes pour pouvoir avoir une meilleure qualité de vie sociale et d'échange entre citoyens. »

— Lucie

Membre de l'Accorderie de la Matapédia



RECHERCHES UNIVERSITAIRES

Francesca Rossini, étudiante à la maîtrise à la Chaire de leadership en enseignement Alban D'Amours en sociologie de la coopération à l'Université Laval est sur le point de déposer son mémoire qui a pour titre *Le Réseau Accorderie : terrain d'initiation pour une décroissance en action*. Elle partagera les résultats de ses recherches avec les Accordeur.e.s à l'automne 2023.

Vivre chez soi bien entouré est un projet de recherche mené par l'équipe du professeur de l'Université de Sherbrooke, Paul Morin, qui est financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH). Ce projet de recherche, qui a débuté en 2021, s'échelonne sur une durée de 3 ans. Ses objectifs sont notamment d'évaluer l'impact réel, tout comme potentiel, des Accorderies quant au maintien à domicile des personnes âgées.

Une revue de littérature voulant établir le lien entre les déterminants sociaux ainsi que les banques de temps dans le monde telles que les Accorderies a été produite par François Racicot-Lanoué et est en attente de publication.

Des groupes d'élèves de second cycle de HEC Montréal ont réalisé des travaux sur les Accorderies dans le cadre des cours *Décroissance* et *Modèle de gestion en innovation sociale*.

RAYONNEMENT

Une stratégie sur les médias sociaux a été mise en place afin de réactiver nos pages. Nous avons produit 4 publications par mois sur Facebook et 2 sur LinkedIn depuis octobre 2022. En résumé, les publications visent à faire connaître ce que sont et font les Accorderies ainsi que leurs impacts sur divers groupes précis, à présenter les Accordeur.e.s, à faire connaître les bons coups des Accorderies, et à créer des liens entre notre travail sur le terrain et l'actualité.

Voici les 4 piliers thématiques sur lesquels porte notre stratégie :



LE RÉSEAU

Renseigner les différentes cibles sur la mission, les valeurs et le concept du Réseau et de ses Accorderies.
Expliquer le fonctionnement du système d'échange de services et illustrer les bénéfices par le biais de contenu informatif et éducatif, comme des statistiques ou des faits cocasses.



L'ACTUALITÉ

Éduquer les différents publics cibles sur des enjeux sociaux et des sujets en lien avec le Réseau et sa mission (lutte contre l'isolement social et la pauvreté) en partageant des faits d'actualité et des articles de recherche dans une approche pédagogique et non-moralisatrice.



LA COMMUNAUTÉ

Mobiliser la communauté du Réseau Accorderie afin de développer un sentiment d'appartenance et de fierté lié à l'association ou à l'utilisation du système d'échange de services. Valoriser l'implication et les actions de la communauté pour en faire des ambassadeurs de choix.



LES RÉUSSITES

Souligner les moments marquants pour le Réseau et les Accorderies en remerciant, par exemple, les nouveaux partenaires et bailleurs de fonds, en racontant des histoires de succès, en annonçant l'ouverture d'une nouvelle Accorderie ou en partageant des initiatives et des réalisations qui ont porté leurs fruits.

Un guide avec canevas permettant à un.e employé.e ou un comité de poursuivre la stratégie en respectant le style est en cours. Une série de recommandations sera également émise afin que les pages Facebook publiques des Accorderies s'harmonisent avec cette stratégie.

La page Facebook du Réseau comptait 2 877 abonné.e.s au 31 août 2023, ce qui représente une augmentation de 10 % par rapport à l'année précédente. La page LinkedIn, relativement récente, a quant à elle plus que doubler son nombre d'abonné.e.s en passant de 31 à 87.



DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES ACCORDERIES

Le modèle Accorderie suscite l'intérêt de personnes à travers le pays ainsi qu'à l'étranger. Chaque année, nous sommes contactés par des personnes qui veulent en connaître plus sur le modèle afin d'éventuellement démarrer une Accorderie dans leur localité, mais aussi des travailleurs sociaux qui désirent pouvoir recommander l'Accorderie de leur communauté à leurs clients, ainsi que des étudiants d'université et des chercheur.e.s qui souhaitent en étudier l'impact sur la société.

Cette année, le Réseau a traité près de trente demandes d'information diverses. Nous avons reçu des démonstrations d'intérêts de villes et régions entre Havre-Saint-Pierre et la MRC des Collines

en Outaouais. Notre responsable au développement et à la formation se fait un plaisir de répondre à toutes les questions des individus et groupes qui nous contactent afin de potentiellement démarrer une Accorderie dans leur milieu. À cela s'ajoutent les demandes de collaboration de nombreux étudiants universitaires et organisations diverses.

C'est avec grand plaisir, chaque année, que nous échangeons avec toutes ces personnes qui nous contactent pour connaître davantage notre modèle d'échanges, mais surtout son impact sur la vie des Accordeur.e.s.

ACCOMPAGNEMENT DES ACCORDERIES

En plus de donner suite aux demandes de personnes qui désirent ouvrir une Accorderie dans leur localité, nous répondons également aux demandes des membres des Accorderies existantes, notamment en leur fournissant des documents ou des boîtes à outils qui peuvent leur être utiles, en leur faisant part de l'expérience d'autres Accorderies ou en les référant aux bonnes personnes dans les autres Accorderies.

Nous répondons également aux besoins de formations :

- Formation sur les relations gouvernementales aux membres intéressé.e.s (13 participant.e.s issu.e.s de 7 Accorderies)
- Formation spécifique sur le « nouveau » gouvernement pour les CA du Réseau et des Accorderies (14 participant.e.s issu.e.s de 7 Accorderies)
- Formation sur les Infolettres (8 participant.e.s issu.e.s de 4 Accorderies)
- Formation sur les rôles et responsabilités du conseil d'administration d'une Accorderie, ses principes et ses facteurs de succès (11 participant.e.s de l'Accorderie de Rosemont)
- Nous préparons également une formation et des outils sur le thème de la Loi 25 qui porte sur la protection des renseignements personnels.

INITIATIVES PROMETTEUSES

LOCALES

ACCORDERIE DE GRANBY ET RÉGION

L'idée de l'Atelier Brico-écolo allie deux grands désirs : celui de générer un autofinancement pour l'Accorderie et celui de réduire l'enfouissement de déchets dans la Haute-Yamaska (évalué à 6 000 tonnes en 2022), en plus d'offrir aux Accordeur.e.s une possibilité supplémentaire de mettre en valeur leurs talents, leurs connaissances et leurs expertises.

L'Atelier Brico-écolo est un projet basé sur une économie circulaire et de partage où les personnes seront valorisées et les matières revalorisées. Il s'agit d'un espace partagé où les gens pourront apprendre à réparer ou revaloriser des objets, du mobilier ou des vêtements en utilisant les outils et instruments sur place. Ils pourront aussi recevoir de l'aide pour réaliser, en partie ou en totalité, le projet qu'ils ont en tête. L'Accorderie a reçu un financement du Fonds de développement des communautés ainsi que du Réseau accorderie via le Fonds d'appui afin de réaliser un plan d'affaires ainsi que des études de faisabilité.

« C'est comme ça que mes enfants ont pu s'initier au piano, que j'ai eu de l'aide pour fendre et corder mon bois de poêle, que j'ai pu être hébergé à Montréal quelques jours, que j'ai fait préparer des repas à congeler lorsqu'il manquait de temps pour cuisiner ou que j'ai reçu des conseils pour mettre en place mon potager. »

— Sylvain

Membre de l'Accorderie du Granit

GRANIT

L'Accorderie du Granit a pris l'initiative de traduire ses documents d'information sur l'Accorderie afin de se rapprocher d'une communauté croissante au Lac Mégantic, soit les travailleurs immigrants souvent isolés. L'Accorderie désire favoriser la participation de ces personnes à ses activités et son réseau d'échange. Deux dépliants, un en espagnol et un autre en arabe, ont été produits, afin d'aller à la rencontre de ces nouveaux arrivants. Une belle initiative accueillante que nous saluons et qui permettra assurément de riches échanges.



ACCORDERIES DE SHERBROOKE, SHAWINIGAN ET LONGUEUIL ET LE RÉSEAU ACCORDERIE

PROJET : ACCORDERIES EN SOUTIEN À LA RÉSILIENCE DES PERSONNES ET DES COMMUNAUTÉS

Partenaires : Université de Sherbrooke, Laboratoire Domus, RUISSS, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Université du Québec en Outaouais, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, CISSS de la Montérégie-Centre, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Caisse d'économie solidaire Desjardins, Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH)

Le projet Accorderies en soutien à la résilience des personnes et des communautés est un projet de recherche-action visant à évaluer comment les Accorderies peuvent contribuer au maintien à domicile des personnes âgées.

Dans le cadre de ce projet, les trois Accorderies participantes ont poursuivi leur collaboration avec les établissements de santé de leur territoire respectif ainsi qu'avec les organismes du milieu qui offrent du soutien au maintien à domicile des aîné.e.s. Elles ont notamment participé à diverses tables de concertation et organisé plusieurs activités permettant à des aîné.e.s, tant de trouver des services dans leurs champs d'intérêt que d'identifier les talents et compétences qu'ils pourraient faire bénéficier à d'autres.

Sur le terrain, les Accorderies ont permis à leurs membres de rester connectés avec leur communauté dans le respect des consignes sanitaires toujours présentes en mobilisant des Accordeur.e.s qui ont des habiletés informatiques. Dans les trois Accorderies, ce sont 73 aîné.e.s qui ont bénéficié de près de 300 heures de soutien informatique dans la dernière année. Pour briser l'isolement de ses membres et favoriser le maillage intergénérationnel, les trois Accorderies ont également organisé plus d'une centaine d'activités.

« De s'engager pour le bien commun,
c'est fou comment ça a un immense
pouvoir. »

— Luc

Membre de l'Accorderie de Rosemont

De son côté, le projet de recherche *Vivre chez soi bien entouré*, lancé au printemps 2021, a poursuivi ses activités en 2022-2023 dans l'objectif d'évaluer comment les Accorderies peuvent contribuer au maintien à domicile des aîné.e.s. Les premières entrevues ont été analysées, confirmant que les membres aîné.e.s des Accorderies ont accès à des services favorisant la réalisation de leurs activités quotidiennes. L'équipe de recherche partenariale s'est rencontrée à 4 reprises pour discuter des résultats des entrevues, de la revue de littérature ainsi que de la dimension territoriale de l'intervention des Accorderies.

Selon les expériences vécues pendant les 3 années de ce projet, il apparaît clairement que les Accorderies ont un fort potentiel de mobilisation favorisant le maintien à domicile dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. L'Accorderie permet de créer un réseau d'entraide inclusif qui prévient le déconditionnement et favorise le maintien d'une bonne santé mentale en valorisant la participation citoyenne des aîné.e.s. Enfin, elles peuvent collaborer avec les partenaires du milieu à des événements qui valorisent la contribution des aîné.e.s dans notre société.



REFONTE DE L'ESPACE-MEMBRE

**Partenaires : Laboratoire Domus
et Coopérative IXIA**

La refonte de notre espace-membre se poursuit grâce à la collaboration de nos partenaires universitaires. C'est un outil clé pour nos Accordeur.e.s, mais aussi pour notre administration.

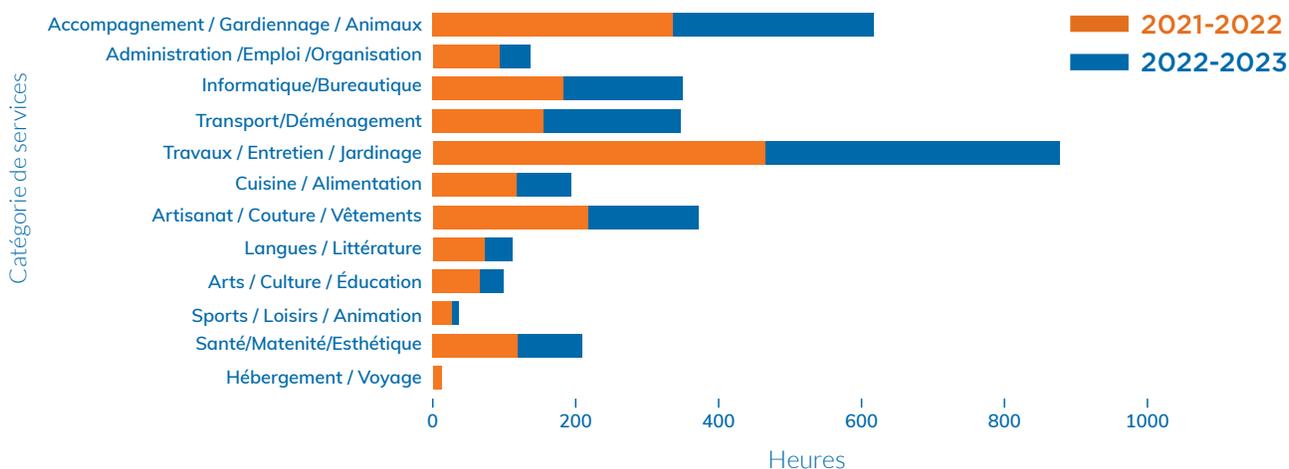
Nous disposons actuellement d'une maquette du design de l'espace-utilisateur. Une première phase de test de la plateforme intégrée a déjà eu lieu. Des membres sont consultés en continu sur leurs besoins concernant les diverses fonctionnalités nécessaires et sont aussi mis à contribution pour les tests de la plateforme, lorsque développée. Grâce à ce beau travail d'équipe, les travaux avancent!

Le Laboratoire Domus et la Coopérative IXIA poursuivent la refonte de l'espace-membre utilisateur et ils ont entamé l'élaboration des maquettes de l'espace-administration. Un groupe de 14 Accordeur.e.s volontaires provenant de 7 Accorderies ont participé à la démarche de 6 ateliers de co-design de l'espace-administration afin de s'assurer que celui-ci réponde bien à leurs besoins. Leur assiduité à ces ateliers virtuels démontre leur engagement, mais aussi leur motivation à voir le site s'améliorer.

STATISTIQUES

Cette année, nous comptons un total de **484 adhésions** et près de 6 760 services échangés, correspondant à 18 045 heures de services.

Les services individuels échangés en 2022-2023 classés par catégorie.



LES 10 SERVICES LES PLUS ÉCHANGÉS CETTE ANNÉE!

- 1 - Promenade de chiens
- 2 - Petites réparations de vêtements
- 3 - Accompagnement pour rendez-vous divers
- 4 - Petits travaux par des bricoleurs/bricoleuses
- 5 - Ménage léger
- 6 - Transport pour besoins divers
- 7 - Plats et repas cuisinés
- 8 - Aide pour jardinage
- 9 - Coupes de cheveux
- 10 - Dépannage pour ordinateurs PC

PERSPECTIVES

PLAN D'ACTION 2021-2024

Nous poursuivrons la réalisation des actions prévues dans nos plans d'action et garderons l'œil ouvert pour toutes nouvelles opportunités pouvant servir notre mission. Ce sera aussi une année de bilan et de réflexion menant vers une prochaine planification stratégique.

MODÈLE ACCORDERIE

Nous en sommes à l'étape des prises de décisions et des mises à jour des documents afin de concrétiser le travail de longue haleine mené par les équipes de travail qui se sont mises sur pied à la suite du lac-à-l'épaule.

FINANCEMENT

En août dernier, l'Accorderie de Sherbrooke a conclu une entente de collaboration avec la direction du soutien à domicile du CIUSSS de l'Estrie CHUS. Dans un an, nous pourrions mesurer l'impact de cette nouvelle collaboration entre le réseau de la santé et une Accorderie.

L'Accorderie de Granby et région va compléter la demande pour accéder au Programme de soutien des organismes communautaires. Si la démarche est couronnée de succès, les Accorderies qui le souhaitent pourront répliquer la même démarche à partir des outils qui leur seront fournis par cette Accorderie.

LOI 25

Nous préparons les formations et outils nécessaires afin d'appuyer adéquatement les Accorderies dans la mise en application de la Loi sur la protection des renseignements personnels.

COMMUNICATION

Nous continuerons nos efforts pour nous faire connaître du plus grand nombre d'élus grâce à notre boîte à outils, mais aussi du public en général à travers une stratégie médias qui mettra de l'avant sur nos réseaux sociaux qui nous sommes et ce que nous faisons, en donnant la parole à ceux et celles qui peuvent en témoigner, soit nos Accordeur.e.s et nos partenaires.

Nous attendons également impatiemment de voir la version finale du court-métrage documentaire produit par un groupe d'Accordeur.e.s. Nous planifions le grand dévoilement lors de la prochaine AGA, soit en décembre 2023.

Un balado est également en production dans le cadre de la recherche sur les impacts des Accorderies sur le maintien à domicile des aînés. Des entrevues sont déjà en cours, ce projet devrait voir le jour à l'automne 2024.

ALLIANCE

Une demande du Réseau Accorderie afin de devenir membre officiellement du Collectif pour un Québec sans pauvreté est en cours de traitement. Nous espérons recevoir une réponse dès l'automne 2023.



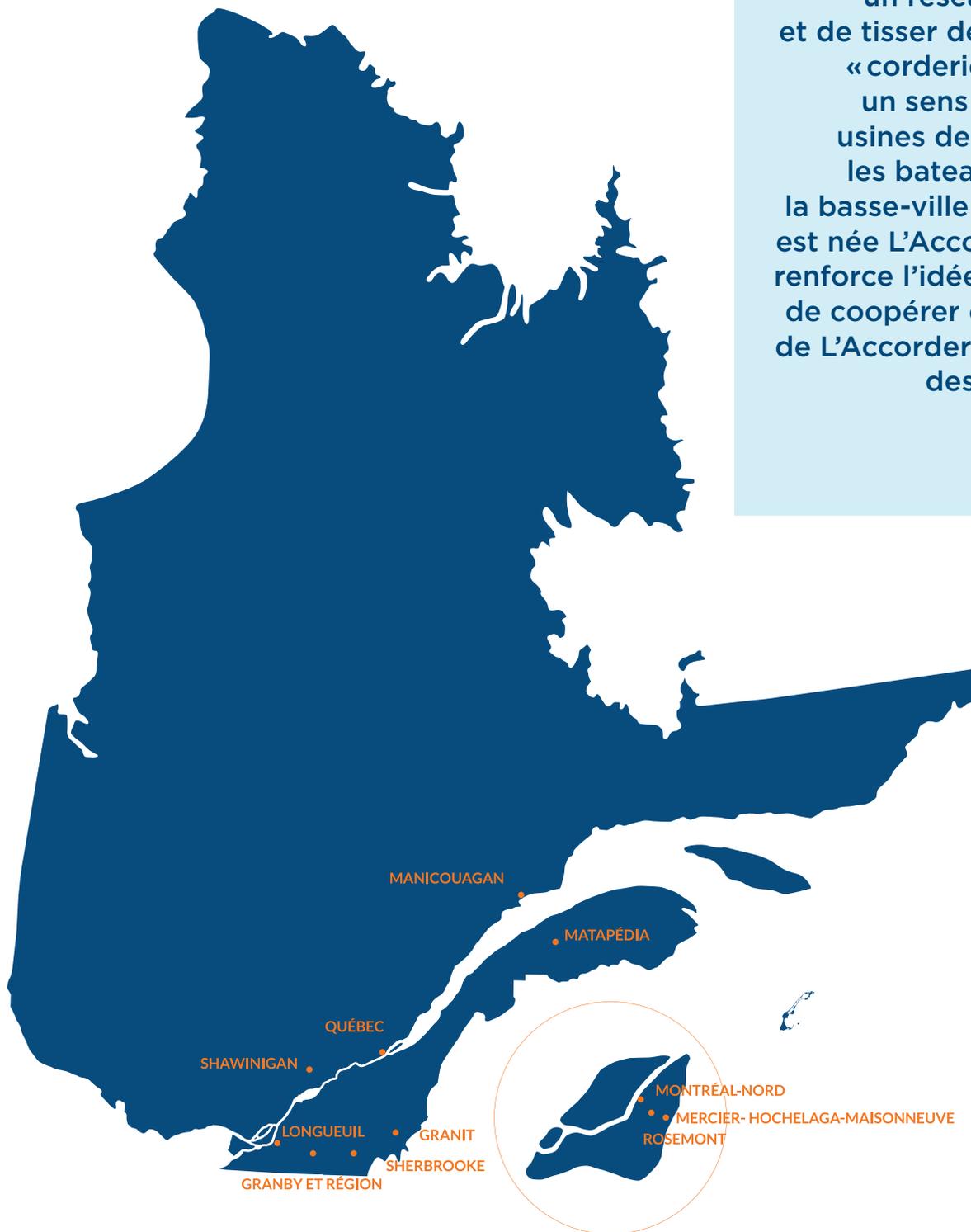
REMERCIEMENTS

Nous voulons remercier chaleureusement tous nos bailleurs de fonds, nos donateurs et nos partenaires dont la contribution est essentielle à la réalisation de notre mission !



Nous voulons également souligner la générosité du ministre des Finances, Éric Girard et Étienne Grandmont, député de Taschereau, d'avoir contribué à notre mission à même leur budget discrétionnaire.

11 ACCORDERIES PRÉSENTES DANS 7 RÉGIONS DU QUÉBEC



POURQUOI « ACCORDERIE » ?

À l'origine du nom se trouve l'image de la corde, qui soutient l'idée de créer un réseau de solidarité et de tisser des liens. Le mot « corderie » trouve aussi un sens dans l'histoire : usines de cordages pour les bateaux à voile dans la basse-ville de Québec, où est née L'Accorderie. Le nom renforce l'idée de s'accorder, de coopérer et les membres de L'Accorderie sont appelés des Accordeur.e.s.

RÉSEAU

Accorderie



160, rue Saint-Joseph Est
Québec (QC) G1K 3A7



418.524.2597



reseau@accorderie.ca



www.accorderie.ca