



2021  
2022

—

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

RÉSEAU

Accorderie 



R É S E A U  
*Accorderie*

---

Rapport d'activité du Réseau Accorderie pour l'exercice de l'année financière se déroulant du 1er septembre 2021 au 31 août 2022.

📍 160, rue Saint-Joseph Est, Québec (QC) G1K 3A7

☎ 418.524.2597

✉ [reseau@accorderie.ca](mailto:reseau@accorderie.ca)

💻 [www.accorderie.ca](http://www.accorderie.ca)

---

---

# TABLE DES MATIÈRES

|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| <b>4</b>  | Mot du conseil d'administration |
| <b>5</b>  | Mot de la direction             |
| <b>6</b>  | Le conseil d'administration     |
| <b>7</b>  | Le Réseau Accorderie            |
| <b>9</b>  | Les réalisations                |
| <b>13</b> | Initiatives prometteuses        |
| <b>16</b> | Les chiffres                    |
| <b>17</b> | Perspectives                    |
| <b>18</b> | Remerciements                   |



# LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Encore cette année, le Réseau Accorderie, avec à sa tête sa directrice générale, Nadia Mohammed-Azizi, a travaillé énormément pour s'approcher du but ultime : un financement récurrent à la mission pour chaque Accorderie et pour le Réseau.

Chaque opportunité a été saisie pour avancer dans cette direction. Les multiples partenariats concrétisés avec des organismes tels que IIBA Section Québec et plusieurs universités s'avèrent très intéressants.

Le soutien considérable de la part des quatre fondations : Lucie et André Chagnon, Mirella et Lino Saputo, Béati et Mission Inclusion, nous permet d'avancer dans la réalisation des objectifs inscrits à notre planification stratégique.

Aussi, les liens créés avec Polytechnique Montréal et le Laboratoire Domus afin de développer un nouvel espace-membre démontrent le dynamisme du Réseau.

Je ne peux pas non plus passer sous silence le soutien régulier et inestimable de Bénévoles d'Expertise qui contribue positivement au développement du Réseau Accorderie.

Enfin, le Réseau espère devenir membre du RQ-ACA dans la prochaine année, ce qui constituera une autre étape très importante pour notre organisation.

Il est très intéressant de souligner qu'en peu de temps le Réseau Accorderie a avancé à pas de géants.

J'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration pour leur implication, leur précieuse collaboration, leur disponibilité, mais surtout pour leur dévouement pour les Accorderies du Québec. Sans eux, ces avancements auraient été impossibles, en plus du travail colossal que Nadia accomplit. Merci beaucoup Nadia.

Mais même avec toutes ces personnes dévouées en place, sans l'implication des membres de chaque Accorderie nous ne pourrions pas vous présenter ce rapport.

Mille mercis à chaque Accordeur.e de croire en nos valeurs et de les transmettre.



**Édith Kaltenrieder**  
Présidente du conseil d'administration

# LE MOT DE LA **DIRECTION**

Cette dernière année a su nous encourager dans notre travail en nous accordant les moyens d'avancer dans l'atteinte de nos objectifs. C'est donc ce que nous nous évertuons à faire depuis l'automne, dans une situation qui est chaque jour plus difficile pour les plus vulnérables de nos membres. Le contexte économique actuel, nous anime encore plus à faire connaître notre modèle d'entraide et de coopération entre citoyen.ne.s, car il peut contribuer à rééquilibrer notre société de façon significative si on nous en donne les moyens.

Le SACAIS a accepté de nous financer à nouveau, et ce pour deux ans, afin de nous permettre de réaliser les activités de notre plan d'action. De plus, nous avons obtenu l'appui de quatre acteurs majeurs de la philanthropie au Québec qui ont accepté de nous appuyer ensemble. Comme nous, ces fondations croient que les actions des Accorderies sont essentielles pour briser l'isolement et renforcer le pouvoir d'agir de nos membres en valorisant leurs talents et leurs compétences.

Aussi, cette année, nous avons continué de travailler en collaboration avec nos partenaires sur différents projets en cours, notamment la refonte de l'espace-membre qui avance à grands pas. Nous sommes également fiers d'être partie prenante de la formation universitaire de plusieurs étudiants de niveau de maîtrise de différentes universités québécoises.

L'année qui vient s'ouvrira sur des retrouvailles en lac-à-l'épaule après 3 ans de réunions virtuelles. Ce rendez-vous important sera l'opportunité de faire un bilan sur ces dernières années et de renforcer les liens qui nous unissent en nous concertant sur les priorités à venir et en continuant d'améliorer notre modèle en fonction des expériences et des initiatives développées à travers la province.

Ainsi, nous continuerons nos démarches pour obtenir un financement à la mission de l'ensemble des Accorderies afin d'assurer leur pérennité et de favoriser le développement de nouvelles dans d'autres régions. Il ne fait pas de doute pour nous que les Accorderies ont un impact positif sur les communautés où elles se développent et nous rêvons de voir le modèle se développer dans le plus d'endroits possible au Québec!

Je tiens à remercier tous nos partenaires de leur appui et souligner l'immense apport en temps et en énergie de nos Accordeur.e.s qui font toute la différence dans leur communauté respective.



**Nadia Mohammed-Azizi**  
Directrice générale



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Édith Kaltenrieder**  
Présidente

Accorderie de Shawinigan  
décembre 2017 – aujourd'hui



**Luc Parent**  
Vice-président

Accorderie de Rosemont  
août 2021 – aujourd'hui



**Andréanne Bergeron**  
Administratrice

Accorderie  
de la Manicouagan  
décembre 2021 – juin 2022

**Joseph Dansereau**  
Secrétaire

Accorderie de Québec  
juin 2019 – aujourd'hui



**Marie Bernier**  
Administratrice

Accorderie de Longueuil  
janvier 2022 – aujourd'hui

**Catherine Larouche**  
Trésorière

Accorderie de Sherbrooke  
août 2019 – aujourd'hui



Il est important de souligner l'indispensable contribution des membres du conseil d'administration aux nombreuses activités du Réseau Accorderie. Nos administratrices et administrateurs ont dédié un temps précieux aux rencontres avec les partenaires et les bailleurs de fonds, aux échanges avec l'ensemble des Accorderies, à la réalisation des activités prévues dans notre planification

stratégique 2021-2024 ainsi qu'à l'élaboration d'une stratégie de financement visant à pérenniser l'ensemble des Accorderies et du Réseau.

Leur implication est déterminante dans les réussites de l'organisme et on les félicite chaleureusement d'être un exemple de coopération et d'engagement.

# LE RÉSEAU ACCORDERIE

Créé en 2006, le Réseau Accorderie a pour mission d'**agir pour la transformation sociale**, en accompagnant le développement des Accorderies.



## LE MODÈLE

**Innovation sociale québécoise reconnue**, ici et ailleurs, les Accorderies luttent contre la pauvreté et l'exclusion sociale depuis 2002. En effet, l'Accorderie utilise **l'échange de services** dans une perspective de solidarité, de coopération et de plus grande justice sociale afin de **briser l'isolement** de personnes marginalisées de la population en valorisant leurs compétences et leurs talents. Pour y arriver, elle met en place un réseau d'échange de services entre toutes personnes intéressées à rejoindre L'Accorderie. Notre modèle unique encourage **la mixité sociale** (âge, sexe, culture, revenu). L'Accorderie fait appel aux talents, aux habiletés et aux connaissances de personnes de tout horizon. La valeur d'échange est **le temps**. Peu importe le service échangé, les heures des membres, appelés Accordeur.e.s, ont toute la même valeur! **Une heure de service échangé = une heure de service reçu!** Certaines Accorderies organisent aussi des échanges collectifs tels que des groupes d'achats et du crédit solidaire (petits prêts à la consommation). Il existe aussi les échanges associatifs qui encouragent la participation des Accordeur.e.s aux différentes tâches nécessaires au bon fonctionnement de leur Accorderie.

Le Réseau compte maintenant près de **3 200 membres** et les services échangés entre les membres sont très variés : comptabilité, gardiennage, aide à l'emploi, transport et covoiturage, entretien et travaux manuels, aide aux devoirs, cuisine et préparation de mets, conseils informatiques, initiation à une langue, répit pour mères, etc.

L'Accorderie contribue à l'amélioration de **l'estime de soi** grâce à la valorisation des talents et des habiletés de chacun. Elle favorise la participation à un **réseau social** ouvert et solidaire, **renforce le tissu social** et **accroît le sentiment d'appartenance** à sa communauté. Elle collabore également à **l'intégration des nouveaux arrivants**.

L'Accorderie stimule favorablement le **développement du pouvoir d'agir** des membres puisqu'elle leur permet d'améliorer eux-mêmes leurs conditions de vie en contribuant activement à ce système d'échange, mais aussi à sa vie associative et à son fonctionnement démocratique.

Aussi, l'**Accorderie améliore la qualité de vie** de ses membres en leur donnant accès à des services que plusieurs ne pourraient s'offrir autrement, mais aussi en leur permettant de **sortir de leur isolement**.

Une Accorderie naît de l'initiative concertée de personnes et d'organismes du milieu où elle s'implante. Un ancrage fort dans la communauté contribue à sa pertinence et à sa pérennité.

# — PORTRAIT DES ACCORDEUR.E.S



**43 %**  
sont des  
personnes  
vivant seules

PLUS DE

**3 200** ACCORDEUR.E.S



**71 %**  
sont des  
femmes



**21 %**  
sont des  
personnes issues  
de l'immigration



**27 %**  
sont des  
personnes âgées  
de plus de 65 ans



**38 %**  
ont un revenu  
familial annuel  
de moins de  
20k\$

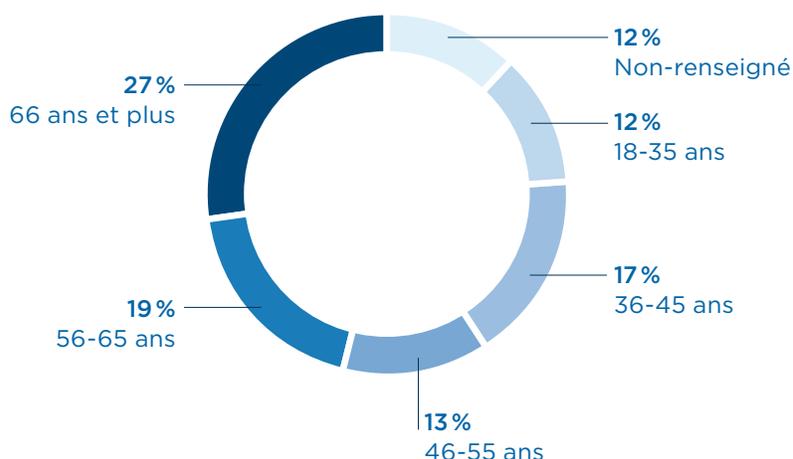
dont **14 %**  
de moins de  
10k\$



**9 %**  
sont des  
familles  
monoparentales



## L'ÂGE DES ACCORDEUR.E.S



---

# LES RÉALISATIONS

## VIE ASSOCIATIVE

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 10 reprises au courant de l'année afin d'assurer une saine gestion de l'organisme. Certaines administratrices ont également accompagné la directrice générale dans plusieurs rencontres déterminantes auprès de nos nombreux partenaires et bailleurs de fonds. Leur participation s'y est révélée essentielle puisqu'elles sont les mieux placées pour apporter des exemples concrets de la réalité des Accorderies sur le terrain.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu de façon virtuelle le 3 décembre 2021.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Cette année, nous avons travaillé à la réalisation des activités définies dans notre plan d'action qui se décline en 5 grandes orientations stratégiques :

- 1 Se donner des énoncés de mission, de vision et de valeurs qui rallieront l'ensemble des membres
- 2 Définir les mandats respectifs du Réseau et des Accorderies
- 3 Revoir les modes de fonctionnement au sein du Réseau
- 4 Accroître la visibilité et la notoriété du Réseau et des Accorderies
- 5 Se doter d'une structure de financement pérenne qui permet le plein épanouissement du Réseau et des constituantes



---

«Aujourd'hui je ne peux qu'avoir de très bons mots pour l'Accorderie et toutes ces personnes bienveillantes qui en font partie. Sans l'Accorderie, je ne sais pas comment [mes triplés] auraient fonctionné à l'école française, mais chose certaine, je n'aurais pas pu faire, à moi seule, ce que toutes ces personnes ont fait pour mes enfants.»

- **Rachel Poisson,**  
Accordeure de Rosemont dont les triplés ont bénéficié d'aide virtuelle aux devoirs dans un passage d'une école anglophone à une école francophone en pleine pandémie.

---

## FINANCEMENT

### PLAN DE FINANCEMENT

Cette année, en collaboration avec le conseil d'administration et le comité de financement, nous avons rédigé un plan détaillant notre stratégie de diversification des sources de financement. Notre précieux partenaire, Bénévoles d'Expertise nous a appuyés dans ce processus de réflexion et de planification.

### COMITÉ DE FINANCEMENT

Cette année encore, le comité a poursuivi ses réunions, ce qui nous a permis d'affiner son mandat et sa structure. Le comité a ainsi été scindé en deux.

Un premier groupe est donc formé de membres préoccupés par le financement de leur Accorderie, désireux d'apprendre des autres, voulant échanger des outils et s'inspirer des autres Accorderies. Ces rencontres se feront sur une base volontaire afin de répondre à des besoins concrets et ponctuels de discussions entre les Accorderies sur des thèmes liés au financement local. Ce premier groupe se rapproche davantage du mode de fonctionnement d'une communauté de pratique.

Un second groupe, formé de personnes identifiées en fonction d'expériences et compétences précises, sera consulté afin de traiter d'enjeux stratégiques et financiers à l'échelle nationale, par exemple, pour l'élaboration de projets nationaux.

### FINANCEMENT GOUVERNEMENTAL

La seconde phase du projet Pour continuer de changer le monde, une heure à la fois a été approuvée par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Un financement, sur deux ans, a donc été octroyé pour réaliser une partie des activités prévues au plan stratégique avec un accent sur la cinquième orientation de notre plan, soit se doter d'une structure de financement pérenne qui favorise le maintien et le développement du Réseau et des Accorderies.

### FINANCEMENT PHILANTHROPIQUE

Nous avons conclu une entente de financement avec un collectif composé de 4 fondations du Québec, soit la Fondation Lucie et André Chagnon, la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation Béati ainsi que Mission Inclusion. Ce financement nous servira à atteindre les objectifs que nous nous fixons dans le plan de financement. Les fondations nous appuient particulièrement dans nos démarches visant à réfléchir sur notre modèle et les meilleures façons d'en augmenter les impacts sur les communautés, aller chercher la reconnaissance du gouvernement et diversifier nos sources de financement afin de garantir la pérennité des Accorderies sur le territoire.

### FONDS D'APPUI

L'entente avec les fondations a également permis de proposer un appui direct à des Accorderies qui en ont fait la demande lors d'un premier appel à projets. Nous pourrions mesurer la portée de ceux-ci en 2022-2023. L'objectif de ce fonds est d'appuyer des initiatives visant la consolidation des Accorderies à travers la diversification de leur financement local. Cette initiative permet notamment de maintenir des ressources formées en poste lorsqu'il y a des trous de financement par projet, ce qui rendait très vulnérables nos organismes toujours obligés de recommencer à zéro avec de nouvelles ressources. Ce fonds sert également à appuyer des initiatives ou des projets porteurs à l'échelle locale. Les premières Accorderies en ayant bénéficié sont les Accorderies de Rosemont, de la Manicouagan et de Granby et région.

### NUMÉRO DE CHARITÉ

L'Accorderie de Shawinigan poursuit ses démarches pour obtenir un numéro de charité. L'idée derrière cette démarche est qu'une fois le numéro obtenu, les autres Accorderies pourront répliquer la même démarche plus facilement.



## PARTENARIATS

En plus de nos partenaires financiers, nous comptons sur de nombreux autres partenaires qui nous épaulent dans la réalisation de notre mission.

### BÉNÉVOLES D'EXPERTISE

Outre le plan de financement, Bénévoles d'Expertise continue de nous appuyer à travers différents mandats portant sur la gouvernance et différentes questions juridiques qui surgissent au fil du temps. Toujours disponibles, ses bénévoles sont des alliés précieux tant pour le Réseau que pour les Accorderies.

### IIBA SECTION QUÉBEC & FSA DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

L'Institut international d'analyse d'affaires de Québec en collaboration, avec la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval, offre un programme de formation à des analystes d'affaire de différents niveaux d'expertise. IIBA a approché le Réseau en début d'année afin de permettre aux élèves de travailler sur de véritables cas qui bénéficieraient à un réel client.

C'est ainsi que le Réseau Accorderie est devenu un partenaire de cette formation. Les élèves de la première cohorte se sont penchés sur les meilleures options pour les Accorderies de partager leurs bons coups et outils. Ce partenariat qui se veut sur un long terme s'annonce fort prometteur. Les solutions proposées par les étudiant.e.s et révisées par les professeur.e.s sont soumises au Réseau qui pourra éventuellement développer celle qui correspond le mieux à ses besoins et ses moyens.

### RÉSEAU DES ACCORDERIES EN FRANCE

Le Réseau des Accorderies de France demeure un important allié. Des rencontres régulières bimensuelles entre la directrice du Réseau Accorderie et la déléguée générale du Réseau français ont lieu afin d'échanger sur nos réalités et partager nos outils. En juin 2021, la présidente et la directrice du Réseau québécois ont même eu la chance de rencontrer la présidente du Réseau français en visite à Québec.

## DOCUMENTS PRODUITS

### LE PLAN DE FINANCEMENT 2021-2024

Un document de présentation d'une page portant sur le Réseau et les Accorderies a été produit afin de favoriser un document de présentation commun à l'ensemble des Accorderies et mieux les outiller dans leur approche auprès de partenaires potentiels et autres bailleurs de fonds.

Une boîte à outils (modèle de lettres one pager, documents sur les relations gouvernementales) a aussi été produite pour encourager les Accordeur.e.s à prendre contact avec leurs élus de tous les paliers de gouvernement afin de leur faire connaître les Accorderies, tant ce qu'elles apportent à leur communauté que leurs besoins.

## RECHERCHES UNIVERSITAIRES

Francesca Rossini, étudiante à la maîtrise à la Chaire de leadership en enseignement Alban D'Amours en sociologie de la coopération à l'Université Laval rédige une thèse qui a pour titre *Le Réseau Accorderie : terrain d'initiation pour une décroissance en action*. Au cours de l'année, elle a fait des entrevues avec différents Accordeur.e.s volontaires.

« Vivre chez soi bien entouré » est un projet de recherche mené par l'équipe du professeur de l'Université de Sherbrooke Paul Morin, qui est financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH). Ce projet de recherche, qui a débuté en 2021, s'échelonne sur une durée de 3 ans. Ses objectifs sont notamment d'évaluer l'impact réel, tout comme le potentiel d'impact, des Accorderies quant au maintien à domicile des personnes âgées.

Des groupes d'élèves de second cycle des HEC ont réalisé des travaux sur les Accorderies dans le cadre des cours *Décroissance* et *Modèle de gestion en innovation sociale*.

## RAYONNEMENT

**Septembre 2021** – Participation à la recherche-action pour le maintien à domicile des aînés et la vitalité des communautés du Bas-Saint-Laurent « Bien vieillir chez soi » menée par le Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent. Le Collectif a notamment publié un répertoire d'initiatives innovantes du Québec, du Canada et de l'international sur leur site ([www.crdbsl.org](http://www.crdbsl.org)) où figurent les Accorderies.

**Octobre 2021** – Invitation à participer aux Entretiens Jacques-Cartier à Lyon portant sur les monnaies alternatives au Québec et dans la région d'Auvergne-Rhône-Alpes. L'événement a malheureusement dû être annulé en raison d'un regain de la pandémie.

**Mai 2022** – Participation de la directrice du Réseau Accorderie, Nadia Mohammed-Azizi, au panel Repenser l'organisation : Mettre en commun ! dans le cadre du Festival virtuel franco-québécois des initiatives à impact organisé par Espaces d'initiatives : laboratoires d'innovations sociales, partenaire québécois et Les Canaux, partenaire français.

## DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES ACCORDERIES

Le modèle Accorderie suscite l'intérêt de personnes à travers le pays ainsi qu'à l'étranger. Chaque année, nous sommes contactés par des personnes qui veulent en connaître plus sur le modèle afin d'éventuellement démarrer une Accorderie dans leur localité, mais aussi des travailleurs sociaux qui désirent pouvoir recommander l'Accorderie de leur communauté à leurs clients, ainsi que des étudiants d'université et des chercheurs qui souhaitent en étudier l'impact sur la société.

Cette année, le Réseau a traité près de quarante demandes d'information diverses. Nous avons reçu des demandes d'aussi loin que la Suisse et Vancouver, mais aussi d'une quinzaine de villes ou régions du Québec. À cela s'ajoutent les demandes de collaboration de nombreux étudiants universitaires et organisations diverses.

En novembre dernier, notre présidente, Édith Kaltenrieder, a été invitée à présenter les Accorderies à une table régionale de concertation des aînés de Lanaudière. La présidente et le vice-président, Luc Parent, ont ensuite participé à une rencontre virtuelle avec différents acteurs intéressés par la création d'une Accorderie dans cette même région. Près de 45 participants étaient présents à cette deuxième rencontre.

C'est avec grand plaisir, chaque année, que nous échangeons avec toutes ces personnes qui nous contactent pour connaître davantage notre modèle d'échanges, mais surtout leur impact sur la vie des Accordeur.e.s.

## ACCOMPAGNEMENT DES ACCORDERIES

En plus de donner suite aux demandes de personnes qui désirent ouvrir une Accorderie dans leur milieu, nous répondons également aux demandes des membres des Accorderies existantes, notamment en leur fournissant des documents qui peuvent leur être utiles, en leur faisant part de l'expérience d'autres Accorderies ou en les mettant directement en contact avec les bonnes personnes dans les autres Accorderies.

Nous organisons aussi des séances de formation ou encore des réunions thématiques entre Accordeur.e.s lorsqu'elles s'avèrent nécessaires pour mieux répondre à leur besoin. En décembre 2021, une rencontre avec les Accordeur.e.s français a été organisée pour échanger sur nos réalités somme toute assez semblables de chaque côté de l'Atlantique. Les Accordeur.e.s des deux continents ont beaucoup apprécié cette rencontre. Nous veillerons à répéter ce type de rendez-vous dans l'avenir.

Nous appuyons également les Accorderies au niveau de la gouvernance et dans les situations de conflits, par exemple en les accompagnant dans leurs rencontres et en agissant lorsque nécessaire comme médiateurs.

# INITIATIVES PROMETTEUSES

## LOCALE

### ACCORDERIE DE LA MANICOUAGAN

#### CAMPAGNE DE SOCIOFINANCEMENT : DÉFI-AVENTURE

L'Accorderie de la Manicouagan s'est démarquée par une initiative alliant promotion de l'activité physique et solidarité. L'initiative a déjà permis de rallier différents partenaires dont la Caisse d'économie solidaire Desjardins et le CISSS de la Côte-Nord, en plus de nombreux commanditaires.

Aussi, à travers la plateforme La Ruche, les personnes qui le désiraient pouvaient faire des dons afin d'encourager les participants inscrits à relever le défi qu'ils se proposaient, que ce soit la montée d'une montagne en hiver ou la descente d'une rivière en été.

Si cette initiative est couronnée de succès comme nous le croyons, elle pourra être reprise par une autre Accorderie qui le désire plus facilement, en reprenant simplement tout le matériel déjà produit à cet effet.

### ACCORDERIE DE LA MATAPÉDIA

#### Alliance avec les municipalités du territoire pour un financement par habitant.

L'Accorderie de la Matapédia a approché l'ensemble des municipalités du territoire qu'elle couvre afin de leur solliciter un financement de quelques sous par habitant dans le but de couvrir ses frais de base. Cette initiative a été saluée par l'ensemble des municipalités qui ont accepté d'y contribuer. Il sera intéressant de voir si ce financement peut devenir récurrent et si on peut reproduire ce modèle dans l'ensemble des régions où nous sommes présents.



« J'ai pu faire connaître à deux reprises une partie de la culture algérienne en organisant un repas et une soirée consacrée spécialement à Algérie (repas, musique et film avec l'Algérie vu du ciel). J'ai été hébergé dans plusieurs villes et particulièrement en Gaspésie par des Accordeurs. J'ai pu corriger l'orthographe et le style de mon livre grâce à plusieurs accordeurs. J'ai pu également monter mon propre site web perso avec l'aide d'un accordeur.

L'Accorderie m'a apporté beaucoup en somme. J'ai pu m'épanouir et me sentir utile faute d'avoir trouvé un travail correspondant à mes qualifications. »

- **Abdelhamid Maiza**, Accordeur de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

## ACCORDERIES DE SHERBROOKE, SHAWINIGAN ET LONGUEUIL ET LE RÉSEAU ACCORDERIE

### PROJET : ACCORDERIES EN SOUTIEN À LA RÉSILIENCE DES PERSONNES ET DES COMMUNAUTÉS

**Partenaires :** Université de Sherbrooke, Laboratoire Domus, RUISSS, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Université du Québec en Outaouais, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, CISSS de la Montérégie-Centre, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Caisse d'économie solidaire Desjardins, Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH)

Le projet Accorderies en soutien à la résilience des personnes et des communautés est un projet de recherche-action visant à évaluer comment les Accorderies peuvent contribuer au maintien à domicile des personnes âgées. Convaincus que les Accorderies sont une solution pour briser l'isolement des aînés en valorisant leur savoir-faire et en leur donnant accès à des services dont ils ont besoin, nous espérons que les résultats de ces recherches nous permettront de développer des ententes de services durables avec le réseau de la santé.

Dans le cadre de ce projet, les trois Accorderies participantes ont développé leurs liens avec les établissements de santé de leur territoire respectif ainsi que les organismes du milieu qui offrent du soutien au maintien à domicile des aîné.e.s notamment en participant à diverses tables de concertation.

Sur le terrain, les Accorderies ont permis à leurs membres de rester connectés avec leur communauté dans le respect des consignes sanitaires toujours présentes en mobilisant des Accordeur.e.s qui ont des habiletés informatiques. Dans les trois Accorderies, ce sont 73 aînés qui ont bénéficié de près de 300 heures de soutien informatique dans la dernière année. Pour briser l'isolement de ses membres et favoriser le maillage intergénérationnel, les trois Accorderies ont également organisé plus d'une centaine d'activités.



De son côté, le projet de recherche « Vivre chez soi bien entouré » qui évalue les impacts des Accorderies sur le maintien à domicile des aînés a déjà permis de :

- mener 21 entrevues auprès d'Accordeur.e.s des 3 Accorderies impliquées
- effectuer une première analyse des résultats des premières entrevues
- rédiger 3 portraits d'Accordeur.e.s
- tenir 4 séminaires d'échanges sur des thèmes touchant l'étude réunissant chercheurs, représentants d'Accorderie et du Réseau
- réaliser la première phase d'une revue de littérature faisant le lien entre les banques de temps dans le monde et la santé des communautés (les déterminants sociaux de la santé)



## REFONTE DE L'ESPACE-MEMBRE

**Partenaires : Polytechnique Montréal  
et Laboratoire Domus**

La refonte de notre espace-membre se poursuit grâce à la collaboration de nos partenaires universitaires. C'est un outil clé pour nos Accordeur.e.s, mais aussi pour notre administration.

Nous disposons actuellement d'une maquette du design de l'espace-utilisateur. Une première phase de test de la plateforme intégrée a déjà eu lieu. Des membres sont consultés en continu sur leurs besoins concernant les diverses fonctionnalités nécessaires et aussi mis à contribution pour les tests de la plateforme, lorsque développée. Grâce à ce beau travail d'équipe, les travaux avancent !

---

« J'ai tout de suite été séduit par la simplicité du système Accorderie, et surtout par son aspect profondément "humain" : apprendre à connaître d'autres personnes habitant le même territoire, des personnes d'âge et d'expériences différentes que je n'aurais possiblement jamais rencontrées si j'étais resté dans mon cercle de connaissances. »

**- Sylvain Denoual,**  
membre fondateur de l'Accorderie du Granit

---

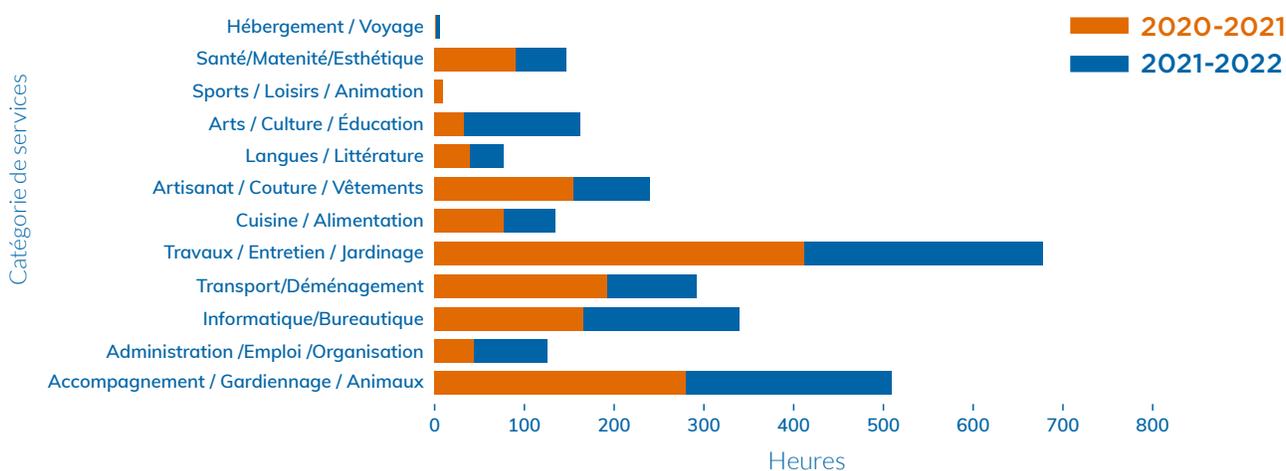


# LES CHIFFRES

Cette année, nous comptons un total de 279 adhésions et près de 3 900 services échangés, correspondant à 12 220 heures de services.

Au cumul, depuis la fondation de la toute première Accorderie, nous calculons tout près de **250 000 heures de services échangés**. Pour l'imager, cela correspond à 28 ans et demi de travail en continu 365 jours par année 24 h sur 24.

## Les services individuels échangés en 2021-2022 classés par catégorie.



## LES 10 SERVICES LES PLUS ÉCHANGÉS CETTE ANNÉE

- 1 - Promenade de chiens
- 2 - Transport pour besoins divers
- 3 - Ménage léger
- 4 - Bricoleur/Bricoleuse pour petits travaux
- 5 - Petites réparations de vêtements
- 6 - Accompagnement pour rendez-vous divers
- 7 - Coupe de cheveux
- 8 - Dépannage pour ordinateurs P.C.
- 9 - Aide pour jardinage
- 10 - Plats et repas cuisinés

## COMMENTAIRES DE NOS ACCORDEUR.E.S

« Je suis très fière de faire partie de l'Accorderie et reconnaissante pour tout ce qu'elle m'apporte. J'espère sincèrement qu'elle durera longtemps et qu'elle se déploiera de plus en plus pour le plus grand bien de tous. »

# PERSPECTIVES

## PLAN D'ACTION 2021-2024

Nous poursuivrons la réalisation des actions prévues dans nos plans d'action et garderons l'œil ouvert pour toutes nouvelles opportunités pouvant servir notre mission.

## MODÈLE ACCORDERIE

Nous aurons un automne chargé avec un lac-à-l'épaule et une première assemblée générale en présence depuis 2019 ! Des consultations seront effectuées au préalable, afin d'alimenter les discussions qui auront lieu au lac-à-l'épaule. L'idée étant de faire d'abord un bilan de nos façons de faire et d'actualiser nos procédures et les différents outils encadrant nos activités afin de faciliter le travail de nos membres sur le terrain.

## MOBILISATION

Les occasions de se rencontrer et d'échanger entre Accordeur.e.s seront multipliées dès l'automne, car nous organiserons des rencontres régulières sur différents thèmes afin de favoriser la collaboration et l'échange d'outils entre les Accorderies de la province.

## ESPACE-MEMBRE

Cette année, nous continuerons d'avancer dans la refonte de l'espace-membre utilisateur et entamerons les réflexions sur l'espace-administrateur. C'est un long travail d'allers-retours auprès de nos membres, mais nous sommes convaincus que ce soit le meilleur moyen pour que le produit réponde réellement à l'ensemble des besoins énoncés par ceux-ci pour ensuite faciliter significativement leur travail.

## COMMUNICATION

Nous continuerons nos efforts pour nous faire connaître du plus grand nombre d'élus grâce à notre boîte à outils, mais aussi du public en général à travers une stratégie médias qui mettra de l'avant sur nos réseaux sociaux qui nous sommes et ce que nous faisons, en donnant la parole à ceux qui peuvent en témoigner, soit nos Accordeur.e.s et nos partenaires.

## ALLIANCE

Des rencontres avec des représentantes du **Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)** ont eu lieu afin de leur faire connaître nos enjeux et discuter des collaborations possibles. Une demande du Réseau Accorderie afin de devenir membre officiellement du RQ-ACA est en cours de traitement. Nous espérons recevoir une réponse cet automne.

---

« J'ai eu besoin des services de l'Accorderie pour un déménagement et j'ai été plus que satisfaite par les services reçus. »

---

« J'ai développé une belle amitié envers une personne à qui je rends des services et c'est apprécié. »

---

« C'est un moyen d'être utile tout en économisant ;) »

---

« J'aime m'impliquer et les échanges autant par les services que les connaissances. Je participe à diverses activités, cela est agréable. »

---

« Les Accorderies sont devenues de plus en plus nécessaires et encore plus, depuis les 2 dernières années. »

---

« J'aime le groupe, cela m'apporte beaucoup. »

# REMERCIEMENTS

Nous voulons remercier chaleureusement tous nos bailleurs de fonds, nos donateurs et nos partenaires dont la contribution est essentielle à la réalisation de notre mission !

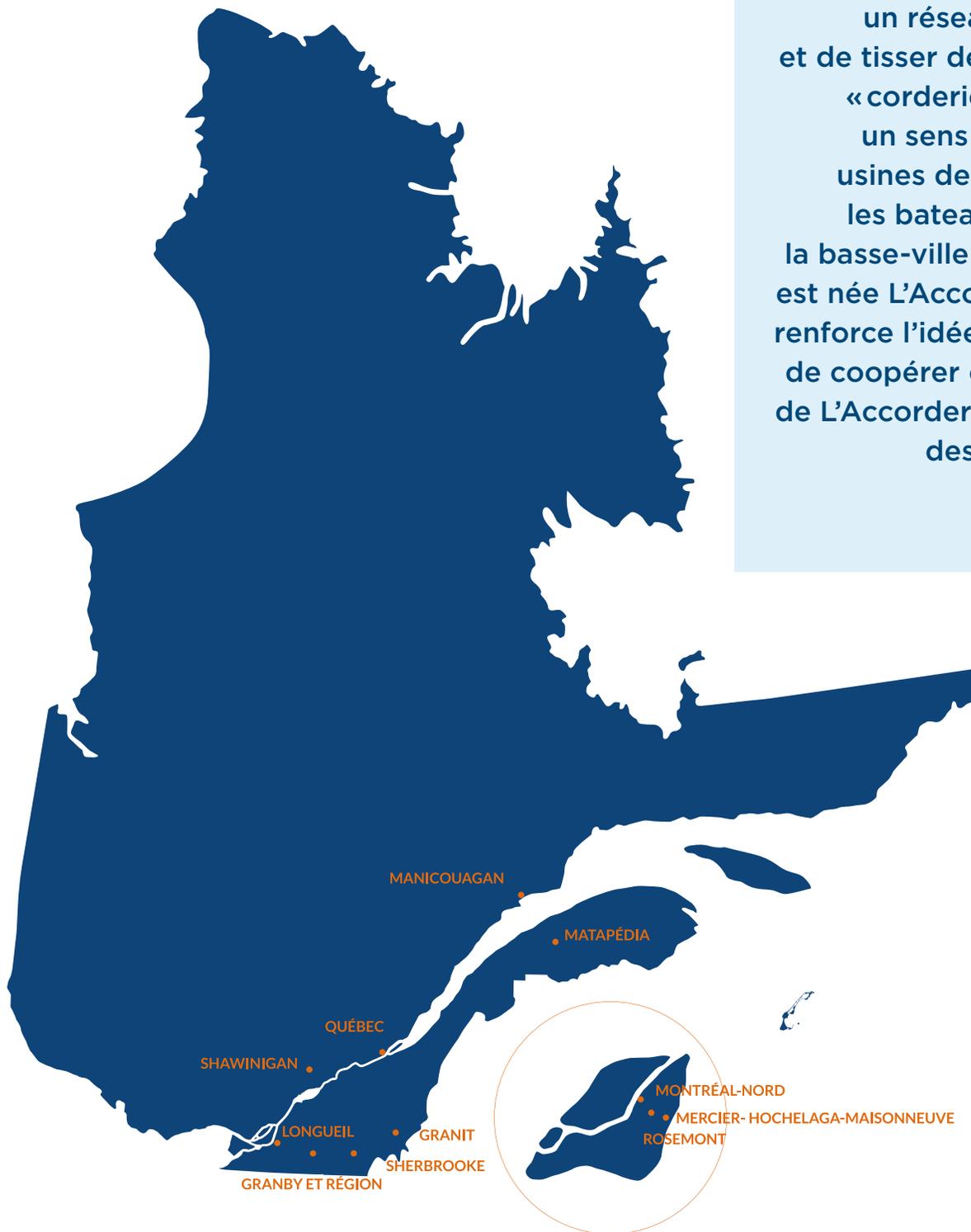


Nous voulons également souligner la générosité des différents ministres et députés ayant accepté de contribuer à notre mission à même leur budget discrétionnaire :

- Mme Catherine Dorion, députée de Taschereau
- M. Éric Girard, ministre des Finances
- M. Mathieu Lacombe, ministre de la Famille
- Mme Danielle McCann, ministre de l'Enseignement supérieur

# 3 200 MEMBRES

11 ACCORDERIES PRÉSENTES  
DANS 7 RÉGIONS DU QUÉBEC



## POURQUOI « ACCORDERIE » ?

À l'origine du nom se trouve l'image de la corde, qui soutient l'idée de créer un réseau de solidarité et de tisser des liens. Le mot « corderie » trouve aussi un sens dans l'histoire : usines de cordages pour les bateaux à voile dans la basse-ville de Québec, où est née L'Accorderie. Le nom renforce l'idée de s'accorder, de coopérer et les membres de L'Accorderie sont appelés des Accordeur.e.s.

RÉSEAU

Accorderie 



160, rue Saint-Joseph Est  
Québec (QC) G1K 3A7



418.524.2597



reseau@accorderie.ca



www.accorderie.ca