



2020

2021

—

RAPPORT D'ACTIVITÉS

RÉSEAU

Accorderie 



R É S E A U

Accorderie 



Rapport d'activités du Réseau Accorderie pour l'exercice de l'année financière se déroulant du 1^{er} septembre 2020 au 31 août 2021.

160, rue Saint-Joseph Est, Québec, QC, G1K 3A7

T. 418.524.2597

reseau@accorderie.ca

accorderie.ca



TABLE DES MATIÈRES

4	Mot du conseil d'administration
5	Mot de la directrice
6	Le conseil d'administration
7	Le Réseau
9	Les réalisations
13	Initiatives prometteuses
16	Les chiffres
17	Perspectives
18	Remerciements



LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous sommes réellement dans le film *Le jour de la marmotte* ! Chaque fois que nous pensons être sortis de cette situation désagréable, nous revenons au point de départ. Si nous espérions que la pandémie serait derrière nous après quelques mois, la réalité est toute autre malheureusement. Par contre, cette situation a offert plusieurs opportunités et a généré une très grande solidarité au sein de la communauté.

Cette solidarité est précisément la grande force de nos Accorderies ! Par contre, il a fallu se réinventer en donnant des ateliers d'informatiques par exemple. Pour plusieurs, l'utilisation de plateforme était le seul moyen de rester en contact avec ses proches. Des appels de courtoisie ont été faits aux membres afin de vérifier s'ils avaient des besoins qui pourraient être répondus par notre système d'échange en cette période difficile. La communauté a pu mesurer le caractère essentiel et complémentaire des Accorderies que les Accorderies peuvent être complémentaire à n'importe quel organisme.

On pourrait encore nommer beaucoup d'autres exemples d'entraide et de soutien... Nos Accordeur.e.s peuvent témoigner de leurs expériences et du bien que ces échanges ont su leur procurer.

Comme présidente, je suis extrêmement fière de mon équipe au conseil d'administration. Malgré tout le travail à accomplir dans leur propre Accorderie, ils n'ont jamais hésité à s'impliquer en soutenant les activités du Réseau par leur collaboration dans de nombreuses tâches, rencontres et activités.

Ensemble – le conseil d'administration, la direction et tous les Accordeur.e.s du Québec – nous avons fait preuve de persévérance et de résilience afin d'achever toutes les réalisations que vous découvrirez dans ce rapport. Nous constatons plus que jamais les impacts positifs que les Accorderies ont au sein de nos communautés.

Nous devons également souligner la générosité, le dévouement et la motivation de nos Accordeur.e.s sans qui le Réseau n'aurait pas de raison d'être.

MERCI BEAUCOUP à chacun de vous pour le temps dédié à cette organisation !



Édith Kaltenrieder
Présidente

LE MOT DE LA **DIRECTRICE**

Si l'année 2019-2020 s'est déroulée sous le signe de la résilience, l'année 2020-2021 a été marquée par les opportunités!

La crise que nous avons vécue au Québec comme partout sur la planète dès l'hiver 2020, a mis en lumière l'importance fondamentale du lien social comme facteur de protection pour la santé des communautés. En effet, la pandémie a mis de l'avant les nombreuses problématiques auxquelles s'attaquaient déjà les Accorderies et plusieurs acteurs l'ont compris en venant nous proposer de collaborer avec eux. En cette période de crise, nous avons développé des partenariats forts avec des organisations importantes du milieu de la recherche universitaire afin de documenter davantage l'impact de nos actions sur le bien-être des communautés.

Nous avons également continué le développement de ce qui deviendra le nouvel espace-membre. Nous avons aussi entamé une collaboration avec des fondations qui ont à cœur notre organisation et veulent nous appuyer dans la poursuite de nos objectifs communs, dont celui d'assurer la pérennité des Accorderies.

Surtout, c'est une année qui nous a permis de nous projeter dans l'avenir en solidifiant notre gouvernance et notre gestion interne notamment en déposant une planification stratégique solide qui trouve ses origines dans les nombreuses réflexions faites par nos membres lors d'une longue consultation menée en 2019, ayant culminé en un lac-à-l'épaule à l'automne de cette année-là.

Il est aussi primordial de souligner l'effort continu et concerté de chacune des parties prenantes : le conseil d'administration du Réseau Accorderie, les conseils d'administration et les employés des Accorderies, l'ensemble des Accordeur.e.s ainsi que nos nombreux partenaires et bailleurs de fonds qui croient autant que nous à cette innovation sociale que sont les Accorderies.



Nadia Mohammed-Azizi
Directrice

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Édith Kaltenrieder
Présidente

Accorderie de Shawinigan
décembre 2017 – aujourd'hui



Sylvie Veilleux
Vice-présidente

Accorderie de Granby et région
décembre 2019 – mars 2021



Joseph Dansereau
Secrétaire

Accorderie de Québec
juin 2019 – aujourd'hui



Catherine Larouche
Trésorière

Accorderie de Sherbrooke
août 2019 – aujourd'hui



Salim Beghdadi
Administrateur

Accorderies de Montréal-
Nord et de Mercier-
Hochelaga-Maisonneuve
novembre 2018 – mai 2021



Patrice Blain
Administrateur

Accorderie de Rosemont
décembre 2020 – août 2021



Catherine Bertrand
Administratrice

Accorderie de Longueuil
mars – août 2021



Nous souhaitons remercier chaleureusement chacun des membres du conseil d'administration pour leur généreuse contribution auprès du Réseau Accorderie. Nous voulons souligner l'important travail accompli notamment dans la réalisation de la planification

stratégique et la participation dans les nombreuses représentations nécessaires auprès de nos différents partenaires et bailleurs de fonds. Un grand merci à chacun.e de vous pour votre engagement, votre professionnalisme et surtout votre temps !

LE RÉSEAU ACCORDERIE

Créé en 2006, le Réseau Accorderie a pour mission d'agir pour la transformation sociale, en accompagnant le développement des Accorderies.



Le modèle

Innovation sociale québécoise reconnue à l'international, les Accorderies luttent contre la pauvreté et l'exclusion sociale depuis 2002. L'Accorderie utilise **l'échange de services** dans une perspective de solidarité, de coopération et de plus grande justice sociale afin de **briser l'isolement** des personnes les plus marginalisées de la population en valorisant leurs compétences et leurs talents. Pour y arriver, elle met en place un réseau d'échange de services entre toutes les personnes intéressées à joindre le système de L'Accorderie et favorise **la mixité sociale** (sans distinction d'âge, de sexe, de culture, de revenu). L'Accorderie fait appel aux talents, aux habiletés et aux connaissances des personnes. La valeur d'échange est **le temps**. Les heures des membres, appelés Accordeur, ont toute la même valeur, peu importe le service échangé. Les Accorderies organisent aussi de l'échange collectif tel que des groupes d'achats et du crédit solidaire – petits prêts à la consommation – et de l'échange associatif pour le fonctionnement de l'Accorderie.

Le Réseau compte maintenant près de 3 100 membres et les services échangés entre les membres sont très variés : comptabilité, gardiennage, aide à l'emploi, transport et covoiturage, entretien et travaux manuels, aide aux devoirs, cuisine et préparation de mets, conseils informatiques, initiation à une langue, répit pour mères, etc.

L'Accorderie contribue à l'amélioration de **l'estime de soi** grâce à la valorisation des talents et des habiletés de chacun. Elle favorise la participation à un **réseau social** ouvert et solidaire, **renforce le tissu social** et le sentiment d'appartenance et facilite l'intégration des nouveaux arrivants.

L'Accorderie stimule favorablement le **développement du pouvoir** des membres puisqu'elle leur permet d'améliorer eux-mêmes leurs conditions de vie et surtout, de **sortir de leur isolement**.

Aussi, **l'Accorderie améliore la qualité de vie** de ses membres en leur donnant accès à des services que plusieurs ne pourraient s'offrir autrement et à des aliments de qualité à prix réduit grâce au groupe d'achats.

Une Accorderie naît de l'initiative de gens et d'organismes du milieu où elle s'implante. Un ancrage fort contribue à sa pertinence et à sa pérennité.

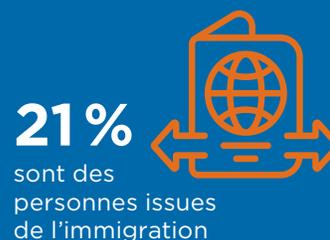
« La solitude n'a pas d'âge, ni de statut social! »

- Édith Kaltenrieder, présidente du Réseau Accorderie

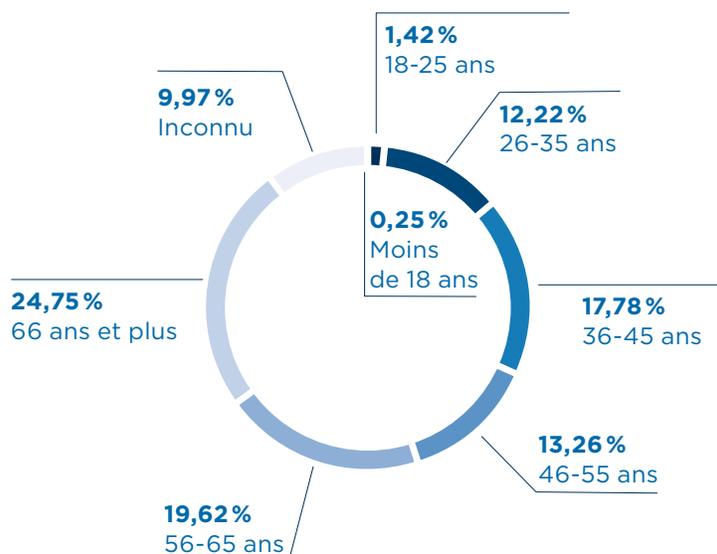
— PORTRAIT



Plus de
3 100
Accordeur.e.s



Tranches d'âge des Accordeur.e.s



LES RÉALISATIONS

Vie associative

Les membres du conseil d'administration se sont réunis à 8 reprises au courant de l'année. Ils ont aussi accompagné la directrice à bon nombre de rencontres avec nos partenaires et bailleurs de fonds. Leur participation s'y est révélée essentielle puisqu'ils sont les mieux placés pour apporter des exemples concrets de la réalité des Accorderies de leur milieu.

L'assemblée générale annuelle a eu lieu en format virtuel le 30 novembre 2020. Une assemblée générale extraordinaire a aussi eu lieu le 14 mai 2021 afin d'apporter une légère modification aux règlements généraux, et surtout, approuver la nouvelle planification stratégique.

Planification stratégique

Cette année, nous avons rédigé une planification stratégique et détaillé son plan d'action sur 3 ans afin de répondre aux besoins exprimés par les Accordeur.e.s.

Elle comporte 5 grandes orientations :

- 1** Se donner des énoncés de mission, de vision et de valeurs qui rallieront l'ensemble des membres
- 2** Définir les mandats respectifs du Réseau et des Accorderies
- 3** Revoir les modes de fonctionnement au sein du Réseau
- 4** Accroître la visibilité et la notoriété du Réseau et des Accorderies
- 5** Se doter d'une structure de financement pérenne qui permet le plein épanouissement du Réseau et des constituantes

Financement

COMITÉ DE FINANCEMENT

Un comité de financement provincial, où siègent 7 Accorderies volontaires, a été constitué en février 2021 afin de réfléchir ensemble aux différentes stratégies de financement à mettre en place pour le Réseau et l'ensemble des Accorderies. Le comité est aussi un espace de discussion pour les Accorderies pour échanger leurs bons coups et apprendre les uns des autres en matière de recherche de financement. Le comité se réunit à une fréquence bimensuelle.

FINANCEMENT GOUVERNEMENTAL

Nous avons déposé une seconde phase du projet *Pour continuer de changer le monde, une heure à la fois* au Secrétariat des actions communautaires autonomes et des initiatives sociales (SACAIS).

FINANCEMENT PHILANTHROPIQUE

Nous avons rédigé et soumis deux projets à un collectif de fondations composé de la Fondation Lucie et André Chagnon, la Fondation Mirella et Lino Saputo, la Fondation Béati ainsi que Mission Inclusion.

NUMÉRO DE CHARITÉ

L'Accorderie de Shawinigan poursuit ses démarches pour obtenir un numéro de charité. Nous devrions en voir le fruit au courant de l'année 2022. Une fois le numéro obtenu, les autres Accorderies pourront reproduire la même démarche.

« C'est lors d'un 5 à 7 de l'Accorderie, quelque part en 2011, que j'ai rencontré un gars qui est maintenant un ami qui m'est cher. Patrick et moi avons (et avons toujours) plusieurs intérêts communs. Bientôt dix années d'amitié ! »

- Olivier, Accordeur

Documents produits

Nous avons rédigé un rapport qui recense les initiatives semblables aux Accorderies en Europe en nous intéressant notamment à leur modèle de financement.

Nous avons aussi produit une revue de littérature relevant les impacts économiques des Accorderies et autres organismes comparables.

Recherches

François Racicot-Lanoue, Nicolas Goudreault, Fanny Larocque-Tourangeau et Suzanne Garon, « Les systèmes d'échange local dans les Municipalités Amies des aînés : une initiative favorisant le « vieillir chez soi » », *Enfances Familles Générations* [En ligne], 36 | 2020, mis en ligne le 18 décembre 2020, consulté le 2 décembre 2021. URL : <http://journals.openedition.org/efg/11160>

Une entrevue a été accordée à Financité, organisme de Bruxelles, en juillet 2021, sur le thème de la relation entre le travail de reproduction et les monnaies-temps. Les conclusions de cette étude sont attendues pour 2022.

Rayonnement

Novembre 2020 – Édith Kaltenrieder a participé à une table ronde virtuelle portant sur les monnaies alternatives comme outil de transformation des territoires dans le cadre des 33^e Entretiens Jacques Cartier, un événement réunissant des participants de la France et du Québec.

Mai 2021 – Édith Kaltenrieder et Nadia Mohammed-Azizi, respectivement présidente et directrice du Réseau, ont participé comme panélistes à l'école d'été *Coopération, commun et économies transformatrices* organisée par la Chaire de leadership en enseignement Alban d'Amours en sociologie de la coopération de l'Université Laval.

Juillet 2021 – Participation de la directrice du Réseau Accorderie, Nadia Mohammed-Azizi, à l'événement *Construire des ponts avec le Réseau des Accorderies de France et le réseau de banques de temps ibéroaméricain*. L'événement a été diffusé sur Facebook de façon simultanée en français et en espagnol.

Juillet 2021 – Participation de la présidente du Réseau Accorderie, Édith Kaltenrieder, à une première réunion du Réseau citoyen SEM locales/Réseau québécois de monnaies alternatives.





Développement de nouvelles Accorderies

Le modèle Accorderie suscite l'intérêt de personnes à travers le pays ainsi qu'à l'étranger. Chaque année, nous sommes contactés par des personnes qui veulent en connaître plus sur le modèle afin d'éventuellement démarrer une Accorderie dans leur localité, mais aussi des travailleurs sociaux qui désirent pouvoir recommander l'Accorderie de leur communauté à leurs clients, ainsi que des étudiants d'université et des chercheurs qui souhaitent en étudier l'impact sur la société.

Cette année, le Réseau a traité plus d'une vingtaine de demandes d'information diverses. Nous avons reçu des demandes d'aussi loin que la Belgique, la France, le Portugal, le Nouveau-Brunswick et l'Alberta, mais aussi d'une quinzaine de villes et villages du Québec.

Il nous fait grand plaisir, chaque année, d'échanger avec toutes ces personnes qui nous contactent pour connaître davantage notre modèle d'échanges, mais surtout, son impact sur la vie des Accordeur.e.s.

« J'aime faire la cuisine.... quand j'ai le temps. (...) Comme je vis seule, normalement je ne cuisine pas beaucoup pour ne pas me retrouver le congélateur plein. Eh bien j'ai trouvé la solution, des bonnes recettes différentes toutes les semaines et mes amis de l'Accorderie en profitent. Ils me paient leurs parts de la facture d'épicerie et me donnent des heures pour tout le temps que j'y consacre »

- Suzanne, retraitée

Accompagnement des Accorderies

En plus de donner suite aux demandes de personnes qui désirent ouvrir une Accorderie dans leur milieu, nous répondons également aux demandes des Accorderies, notamment en leur fournissant des documents qui peuvent leur être utiles, en leur faisant part de l'expérience d'autres Accorderies ou en les mettant directement en contact avec les bonnes personnes dans les autres Accorderies.

Nous organisons aussi des séances de formation lorsqu'elles s'avèrent nécessaires pour mieux répondre à leur besoin. Cette année, les Accorderies ont reçu une formation sur les rôles et les responsabilités des conseils d'administration.

Nous appuyons également les Accorderies au niveau de la gouvernance et dans les situations de conflits, par exemple, en les accompagnant dans leurs rencontres et en agissant comme médiateurs.

COVID-19

À travers la pandémie de COVID-19, les Accorderies ont poursuivi leur implication notamment auprès des personnes âgées, en leur enseignant à utiliser les plateformes numériques pour rester en contact avec leurs proches, mais aussi en leur fournissant des services de base comme faire leurs courses ou encore les accompagner à la vaccination.

Nos Accordeur.e.s n'ont cessé de se réinventer et ont fait preuve d'énormément de résilience afin de poursuivre leurs échanges, mais surtout leurs activités sociales, de façon sécuritaire, souvent de façon virtuelle. Nous avons pu observer cette année combien nos activités étaient importantes pour nos membres et combien se sentir utile en ces temps difficiles a été un baume pour plusieurs personnes.



« Personnellement [l'Accorderie] m'a permis de trouver l'aide que j'ai besoin en échange de ce qu'il m'est possible d'offrir. C'est, pour moi, une manière d'être utile et (...) de ne plus me rendre malade et m'épuiser d'essayer de tout faire toute seule... »

- Renata, 64 ans

INITIATIVES PROMETTEUSES

LOCALE

Accorderie de Shawinigan

PROGRAMME : DÉPART @ 9

Partenaire : Carrefour jeunesse emploi

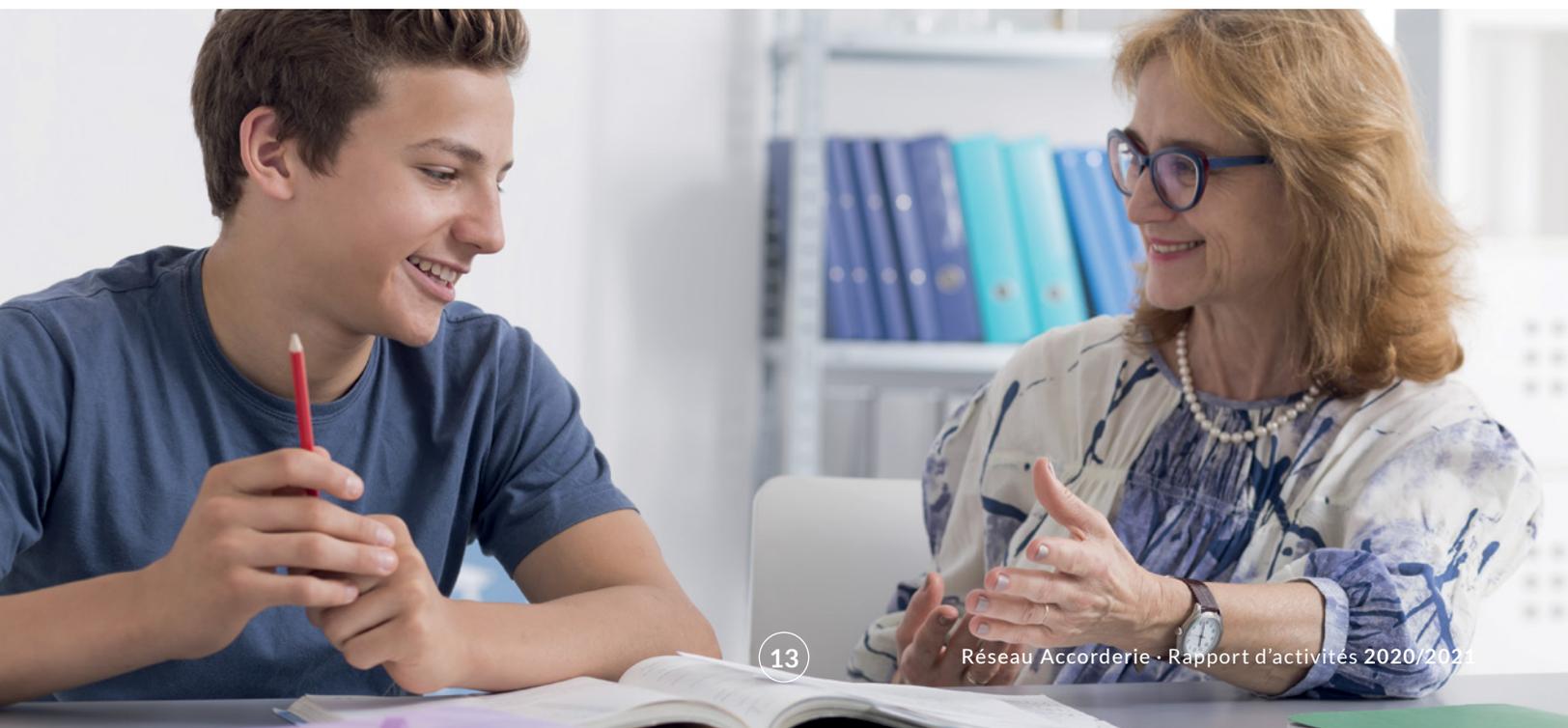
L'Accorderie de Shawinigan travaille en partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi, dans le cadre d'un programme destiné aux jeunes âgés de 18 à 29 ans qui désirent reprendre leur vie en main dans l'éventualité d'un retour aux études ou sur le marché du travail. À travers leur participation à l'Accorderie, les jeunes développent une routine active et stimulante, intègrent de saines habitudes de vie, socialisent avec de futurs employeurs, des gens de la communauté, des collègues, des amis, développent des compétences et apprennent de nouvelles choses pour bonifier leur CV! Ils acquièrent un savoir-être, apprennent à se connaître et explorent des domaines pour découvrir leurs forces et acquérir de la confiance en soi.

Accorderie de Sherbrooke

PROJET : COOP ENTRAIDE

Partenaire : Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie

Pour soutenir les coopératives d'habitation de sa communauté dans le développement d'une culture de l'entraide chez leurs membres, l'Accorderie de Sherbrooke, en partenariat avec la Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie, offre un microprogramme de formations dédié aux membres des coopératives d'habitation qui le souhaitent. Ce programme offre un accompagnement personnalisé dans la mise en place d'un plan d'action pour favoriser l'entraide entre les membres d'une même coopérative. Ce projet a pour objectif d'amener plus de membres de coopératives d'habitation à devenir Accordeur.e.s et ainsi à stimuler l'entraide et l'échange au sein de leur propre milieu de vie. Si le projet donne les résultats escomptés, cette initiative pourrait se répliquer dans les autres Accorderies et Fédérations de coopératives d'habitation de la province.



Accorderies de Sherbrooke, Shawinigan et Longueuil et le Réseau Accorderie

PROJET : RÉSILIENCE

Partenaires : Université de Sherbrooke, Laboratoire Domus, RUISSS, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, Université du Québec en Outaouais, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, CISSS de la Montérégie-Centre, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Caisse d'économie solidaire Desjardins

La crise sanitaire de la COVID-19 a particulièrement accentué les enjeux de santé liés à l'isolement social des aînés et des personnes vulnérables¹. De plus, la communauté scientifique et les médias ont rapporté plusieurs conséquences graves de l'isolement social forcé, découlant des mesures sanitaires nécessaires pour ralentir la propagation de la pandémie, notamment la malnutrition, la détresse psychologique (des aînés comme des proches aidants) et les pensées suicidaires.

Dans le contexte du confinement, certaines Accorderies se sont démarquées par leurs initiatives visant à briser l'isolement des personnes vulnérables et à leur offrir des services utiles. Grâce aux Accordeur.e.s, des aînés ont pu profiter de différents services favorisant leur maintien à domicile et le maintien de leurs liens sociaux également : aide aux courses, dépannage informatique pour les aider à communiquer avec leur famille et leurs amis, appels de courtoisie pour discuter de leurs besoins, etc.

Le projet *Accorderies en soutien à la résilience des personnes et des communautés* vise à évaluer l'impact sur la vie des aînés de la participation au réseau d'échange de services coordonné par les Accorderies. Convaincus que les Accorderies sont une solution pour briser l'isolement des aînés en valorisant leur savoir-faire et en leur donnant accès à des services dont ils ont besoin, nous espérons que les résultats de ces recherches nous permettront de développer des ententes de services durables financées par le réseau de la santé.



Concrètement, le projet vise à développer un projet pilote avec trois Accorderies de façon à démontrer qu'elles sont un outil d'intervention privilégié pour le passage de la crise sanitaire au rétablissement et à la résilience individuelle et communautaire. Les Accorderies impliquées (Sherbrooke, Shawinigan et Longueuil) sont appelées à créer, soutenir et animer des cellules d'entraide et d'échange dans les quartiers et les microterritoires où elles sont implantées. Cette initiative pourrait éventuellement être reproduite dans les autres régions du Québec où sont présentes les Accorderies.

Ce projet pilote vise à apporter une contribution significative au maintien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie par la mise en œuvre d'une intervention de proximité s'appuyant sur les capacités d'entraide d'une communauté locale mobilisée et soutenue par des Accorderies.

Une étude menée par Dre Mélissa Généreux indique qu'un Canadien sur quatre (25,5 %) souffrirait d'un trouble de stress post-traumatique probable lié à la pandémie. Une proportion tout aussi élevée serait victime d'un trouble d'anxiété généralisée probable (moins de 5 % habituellement). Source : <https://www.journaldemontreal.com/2020/04/24/apres-lisolement-la-sante-mentale>

Refonte de l'espace-membre

**Partenaires : Polytechnique Montréal
et Laboratoire Domus**

La refonte de notre espace-membre va bon train ! Deux prototypes ont déjà été produits. Un nouveau collaborateur s'est également joint à l'équipe de Polytechnique Montréal cette année, soit le Laboratoire Domus de l'Université de Sherbrooke. Avec sa riche expérience terrain, ce dernier va nous appuyer dans la création d'un site accessible, attrayant et plus ergonomique, ce qui facilitera son utilisation pour les Accordeur.e.s de tout profil.

« L'Accorderie vue par Andréanne, Accordeure

Améliorer sa qualité
de vie au quotidien

Coopérer

Créer des liens

Organiser un nouveau système économique
basé sur le temps

Responsabilités partagées

Dynamique

Égalité

Respect

Inclusion

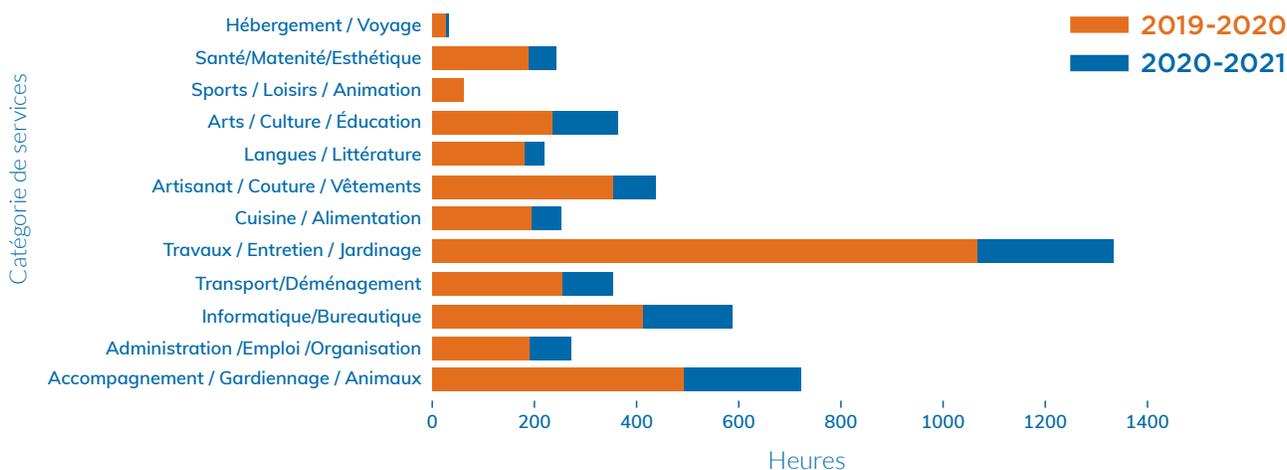
Échange »



LES CHIFFRES

Cette année, malgré toutes les restrictions imposées par le contexte sanitaire, nous comptons **173 nouvelles adhésions** et **3 310 services échangés**, représentant **9 580 heures**. On note une **diminution importante, soit de 50%, des échanges individuels** par rapport à l'année précédente qui trouve son explication dans le respect des mesures sanitaires imposées. Les échanges associatifs quant à eux, ce sont maintenus.

Services individuels échangés



Total d'heures	Services individuels	Services associatifs*
2019-2020	3 652,1	1 843
2020-2021	1 221	1 491

*Échanges associatifs : l'Accorderie rémunère les Accordeur.e.s en temps pour leur participation au fonctionnement de l'Accorderie : accueil des nouveaux membres, participation à divers comités : financement, groupe d'achat, crédit solidaire, vie associative...

Nous calculons plus de **237 000 heures de services échangés** depuis la création de la toute première Accorderie. Cela correspond à plus de **27 ans de travail en continu 365 jours par année 24 h sur 24.**

LES 5 SERVICES LES PLUS ÉCHANGÉS CETTE ANNÉE

- 1 - Promenade de chiens
- 2 - Bricoleur/Bricoleuse pour petits travaux
- 3 - Aide aux devoirs
- 4 - Cuisiner plats ou repas
- 5 - Petites réparations de vêtements

PERSPECTIVES

Nous poursuivrons les initiatives entamées tant au niveau local, régional que national pour continuer de faire rayonner les Accorderies au Québec et ailleurs dans le monde.

Plan d'action 2021-2024

Nous allons dorénavant travailler à réaliser le plan d'action. Nous travaillons déjà sur le plan de financement et réfléchissons à différentes stratégies pour diversifier nos sources de financement. Le comité de financement sera d'une grande importance pour mener à bien cette étape. Nous sommes également à la recherche de financement complémentaire afin de pouvoir réunir à nouveau les Accordeur.e.s et poursuivre les riches discussions entamées lors du Lac-à-l'épaulé de 2019.

Collectif de fondations

Nous explorons avec 4 fondations du Québec les avenues possibles pour assurer la pérennité de nos organisations. Nous réfléchissons aux meilleures façons de travailler ensemble et d'améliorer notre modèle.

Espace-membre

Nous sommes impatients de visualiser les prochains prototypes de notre nouvel espace-membre. En 2022, les Accordeur.e.s seront d'ailleurs mis à contribution pour essayer la nouvelle plateforme et nous donner leurs commentaires afin de pouvoir l'améliorer.

20^e anniversaire

Le modèle Accorderie célèbrera ses 20 ans en 2022 ! Nous devons assurément le souligner !

« ... je voyais [en l'Accorderie] l'occasion d'alléger la charge de mes proches qui me prêtaient main forte dans l'accomplissement de tâches qui devenaient trop exigeantes pour moi. Mais qu'avais-je à offrir en retour? Après avoir perdu mes repères, il était difficile pour moi de reconnaître ma valeur. (...) Ce sont elles [deux Accordeuses], qui, au fil des discussions, m'ont aidé à découvrir ce que je pouvais offrir en échange. Alors que je voyais tout ce que je ne peux plus faire, elles voyaient tout ce que je pouvais encore offrir et m'ont même fait découvrir de nouveaux talents! (...) je me sens à nouveau utile et valorisée lorsque je rends service à mon tour, en plus de faire la rencontre de gens de cœur et de développer de belles amitiés. »

– Josée, invalidée par une maladie chronique

REMERCIEMENTS

Nous voulons remercier chaleureusement tous les bailleurs de fonds, donateurs et partenaires dont la contribution est essentielle à la réalisation de notre mission !

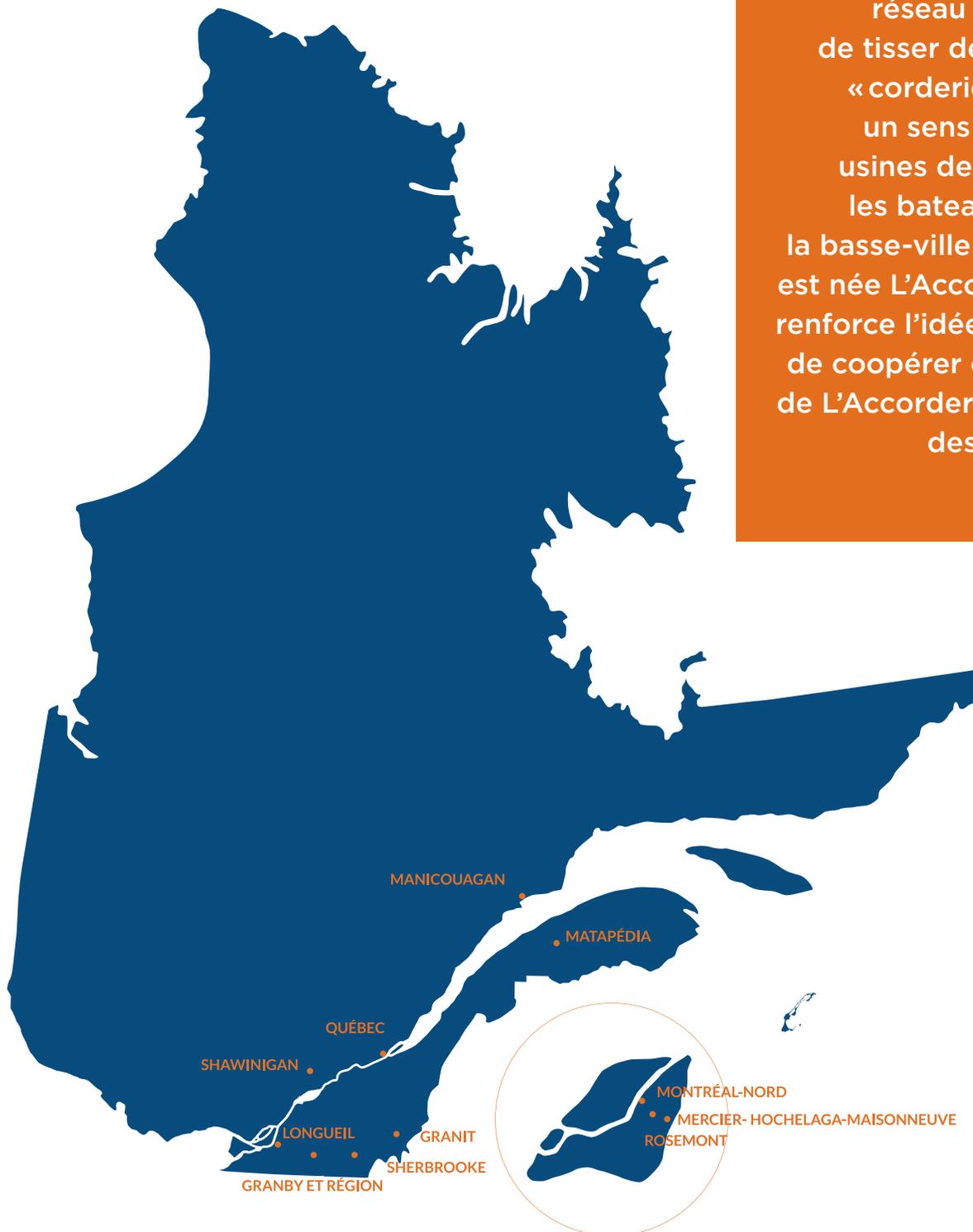


« Je fais souvent appel à d'autres accordeurs pour m'apprendre comment utiliser mon ordinateur, installer des applications, créer ou modifier une adresse de courriel, changer mon mot de passe, faire des mises à jour, etc. Au fil de ces échanges, je me suis mise à être plus à l'aise, à mieux comprendre comment ça fonctionne et à me sentir plus en confiance dans ce domaine. (...) Comme quoi l'Accorderie sert aussi à apprendre des choses et les appliquer! »

- Anne, vivant seule

3 100 MEMBRES

11 Accorderies réparties dans 7 régions de la province de Québec:



POURQUOI « ACCORDERIE » ?

À l'origine du nom se trouve l'image de la corde, qui soutient l'idée de créer un réseau de solidarité et de tisser des liens. Le mot « corderie » trouve aussi un sens dans l'histoire : usines de cordages pour les bateaux à voile dans la basse-ville de Québec, où est née L'Accorderie. Le nom renforce l'idée de s'accorder, de coopérer et les membres de L'Accorderie sont appelés des Accordeur.e.s.

RÉSEAU

Accorderie 



 160, rue Saint-Joseph Est
Québec (QC) G1K 3A7

 418.524.2597

 reseau@accorderie.ca

 www.accorderie.ca